

# LES MÉTIERS EN HAUTS-DE-FRANCE

État des lieux et  
perspectives de recrutement 2030

09H00 - 12H30

20.06.23  
AMIENS

Un évènement organisé par



# PROGRAMME



9h	<b>Propos introductif</b> Etat et Région
9h20	<b>Etat des lieux des métiers en Hauts-de-France</b> C2RP
9h45	<b>Résultats régionalisés de la prospective des métiers et des qualifications 2030</b> France Stratégie
10h45	<b>Pause</b>
11h	<b>Ateliers d'échanges</b> Horizon 2030 !
12h	<b>Conclusion</b>

Etat des lieux en région Hauts-de-France

# Les métiers qui recrutent : tensions et difficultés rencontrées



**01**

**L'emploi**

**Les besoins en  
recrutement  
aujourd'hui**

**02**

**03**

**Les tensions sur  
les métiers**

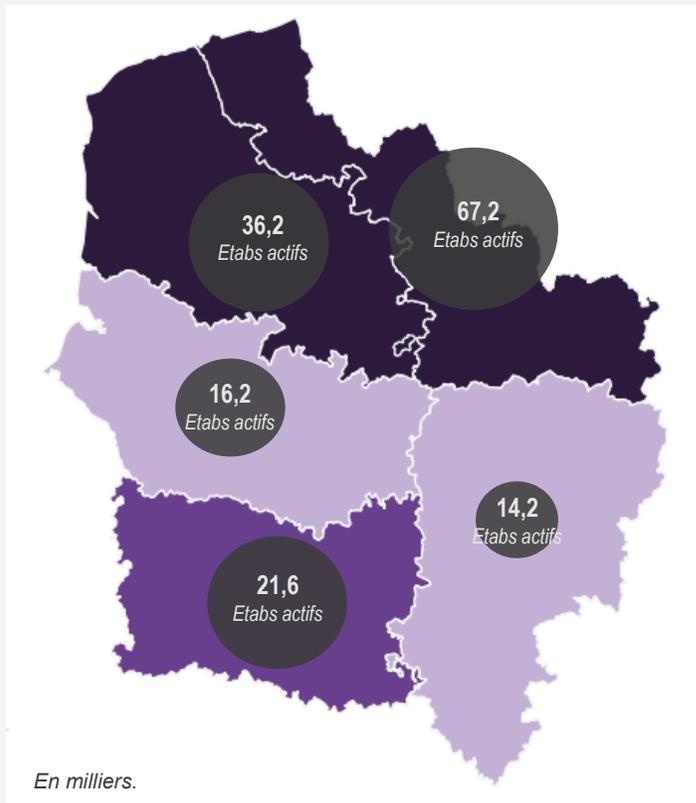
**Près de 155 400 établissements employeurs**  
- hors particuliers employeurs - en région Hauts-de-France

Sources : Recensement de la population, individus localisés au canton-ville, Insee, millésimes 2013 et 2019.  
Flores - Etablissements -, Insee, 2020.



## Forte concentration des établissements

dans le Nord et le Pas-de-Calais  
Soit respectivement **43,2%** et **23,3%** des établissements employeurs



## Une dynamique de l'emploi régional

principalement portée par le Nord ces dernières années  
Période 2013-2019



**47%**  
de l'emploi concentré  
dans le Nord

■ Supérieure à l'évolution régionale  
■ Inférieure à l'évolution régionale

# Les principaux secteurs d'activités employeurs

L'emploi

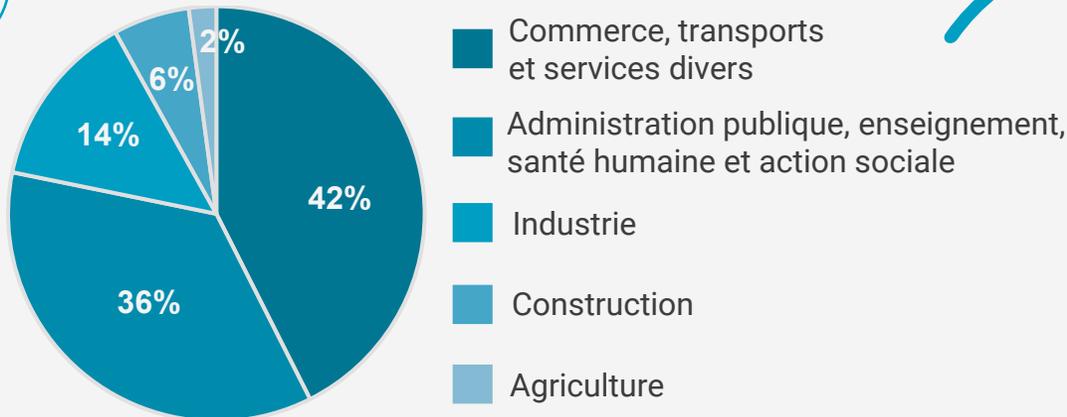
## Près de 2 120 000

actifs occupés en région Hauts-de-France

Soit 8,7% de l'emploi de France métropolitaine

Une population active occupée relativement stable depuis 2013 (-0,7%)

### Les grands secteurs d'activités en région



La région reste marquée par :

- Une **sur-représentation** des secteurs **industriel** et **tertiaire non marchand**
- Une **sous-représentation** des secteurs de l'**hébergement**, de la **restauration**, et du **tourisme**

Source : Insee, Recensement de la population, individus localisés au canton-ville, millésimes 2013 et 2019.

### Les principaux secteurs d'activités à un niveau plus fin



Source : Insee, Recensement de la population, individus localisés au canton-ville, millésimes 2013 et 2019.



## Quelques éléments de profil

- Une légère majorité des actifs occupés sont des **hommes**



48%



52%

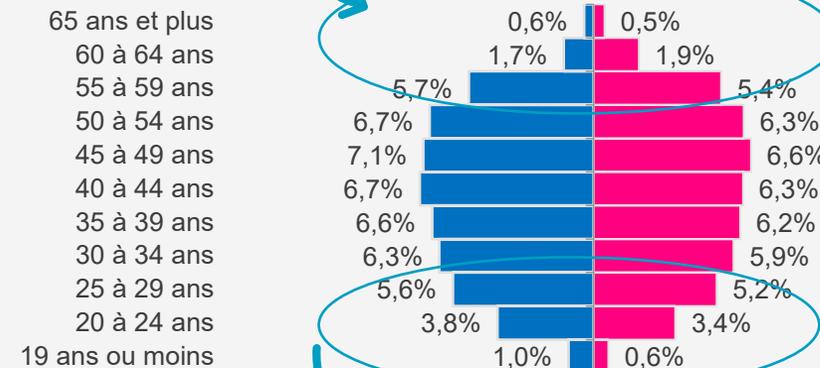
- Des actifs occupés principalement concentrés sur les **PCS** :

- Employés (**29,1%**)
- Professions intermédiaires (**26,0%**)
- Ouvriers (**24,1%**)



## Une avancée en âge des actifs occupés

### Forte hausse des travailleurs âgés de 55 ans et plus depuis 2013



Un accroissement de l'activité professionnelle des **femmes**

Une entrée plus tardive dans la vie active des moins de 30 ans



**Hausse** de la part des **cadres et professions intellectuelles supérieures** depuis 2013



### Quelques facteurs explicatifs :

- les diverses **réformes des retraites**
- l'allongement de la **durée des études**

Source : Insee, Recensement de la population, individus localisés au canton-ville, millésimes 2013 et 2019.

SIA DARES – 2021 – traitement : Dreetts



## Conditions d'emploi

➤ Une grande majorité des actifs occupés sont sur des **contrats pérennes**

- **75,8%** des professionnels occupent un **CDI** ou sont **titulaires de la fonction publique**

*Soit une tendance légèrement à la baisse depuis 2013 (-1,0%)*



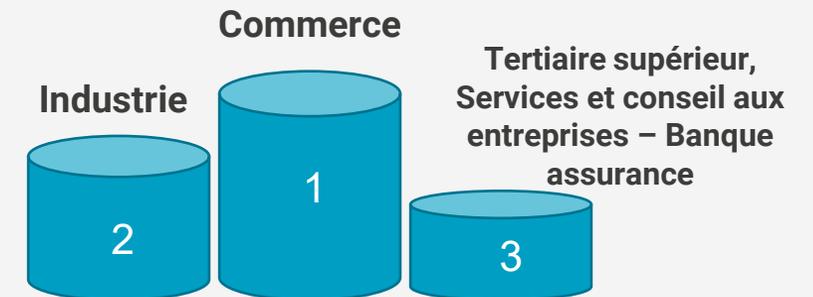
### Quelques secteurs plus friands que la moyenne du CDI :

- Transports, logistique, commerce
- Propreté, sécurité
- Industrie
- Numérique, communication, cyber sécurité
- Santé, social
- BTP



## Et l'apprentissage ?

Secteurs d'activités ayant le plus d'entrées en contrat d'apprentissage

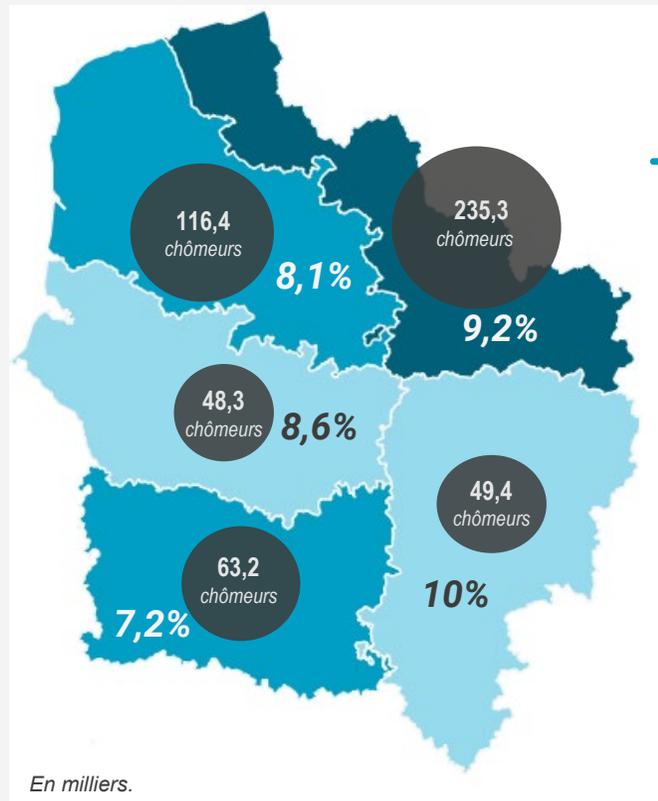


**Près de 512 560** demandeurs d'emploi (catégorie A, B et C) inscrits à Pôle Emploi en région Hauts-de-France au 4<sup>ème</sup> trimestre 2022

### Forte concentration des actifs inoccupés

dans le **Nord** et, dans une moindre mesure, le **Pas-de-Calais**

➤ Soit respectivement **45,9%** et **22,7%** des demandeurs



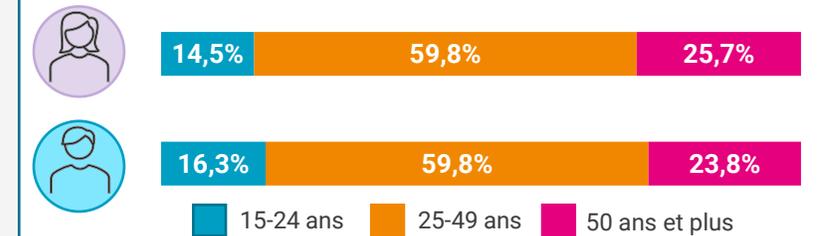
- Taux de chômage régional : **8,7%**
- Taux de chômage national : **7,2%**

Source : Pôle Emploi – STMT Données Brutes au 31 décembre 2022  
Insee – chômage – T4 2022.

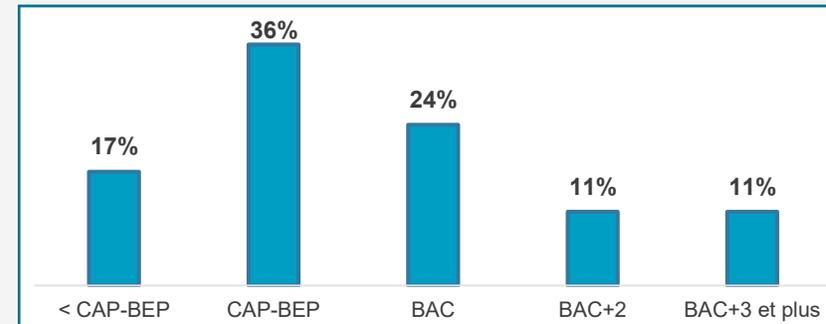


### Quelques éléments de profil

➤ Selon le **sexe** et l'**âge**



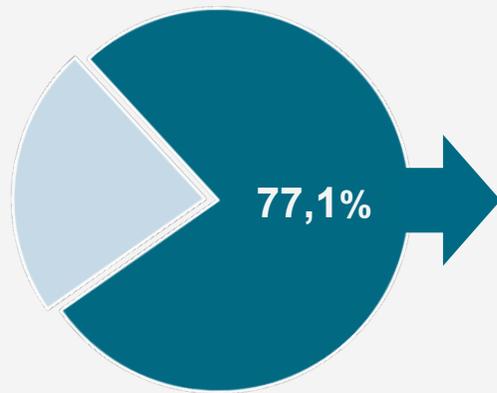
➤ Selon le **niveau de diplôme**



- **45,0%** sont des **demandeurs d'emploi de longue durée**
- **10,0%** sont bénéficiaires de l'obligation d'emploi des **travailleurs en situation de handicap**
- **18,0%** sont des **bénéficiaires du RSA**



## Les 10 principaux domaines d'emploi recherchés par les demandeurs d'emploi



Ces domaines concentrent  $\frac{3}{4}$  des **demandeurs d'emploi** inscrits à Pôle Emploi au 4<sup>ème</sup> trimestre 2022



1

Commerce, vente et mercatique



2

Logistique et manutention



3

Nettoyage et propreté



4

Services administratifs, comptables et ressources humaines



5

Social et service à la famille



6

Travail des métaux-mécanique-maintenance



7

Hôtellerie, restauration, tourisme



8

Second œuvre du bâtiment



9

Transports

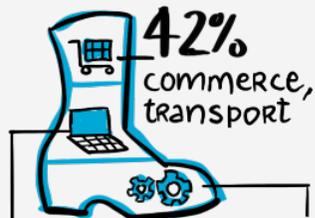


10

Production des industries de transformation



43% des employeurs  
dans le **NORD**  
23% dans le  
**PAS-DE-CALAIS**  
**GÉOGRAPHIE**



42% commerce,  
transport  
36% administration  
publique, santé  
14% industrie

**SECTEURS des  
EMPLOYEURS**



des travailleurs  
plus âgés  
une entrée plus  
tardive des jeunes

**PROFILS des  
TRAVAILLEURS**

8,7%  
de chômage



dont 45%  
de longue durée

**DEMANDEURS  
d'EMPLOI**

# Les déclarations préalables à l'embauche

Les besoins  
en recrutement

**1 850 000** déclarations préalables à l'embauche (DPAE)

- hors intérim - en région Hauts-de-France pour l'année 2022

Soit **6,7%** de l'ensemble des DPAE enregistrées durant l'année en France

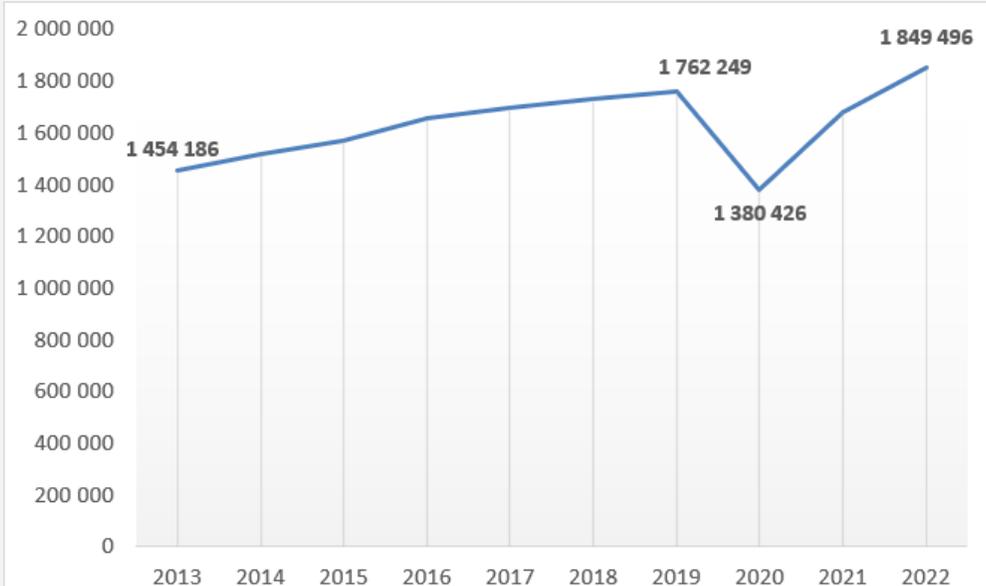
Source : Déclarations préalables à l'embauche, Urssaf, 2022.



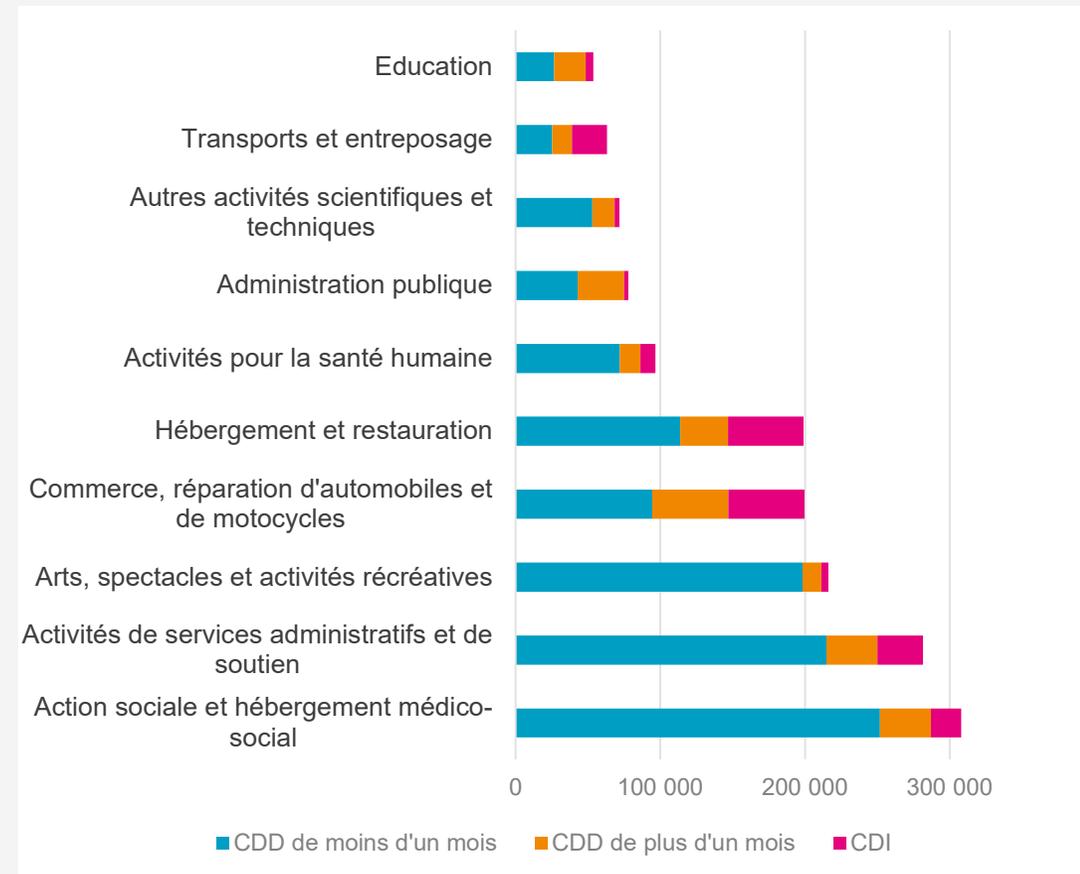
## Des embauches en augmentation

➤ Un rebond économique au lendemain de la crise sanitaire liée à la **COVID-19**

- Un taux de croissance de **10,0%** entre 2020 et 2022



## Top 10 des secteurs recruteurs



# Les projets de recrutement

Les besoins  
en recrutement

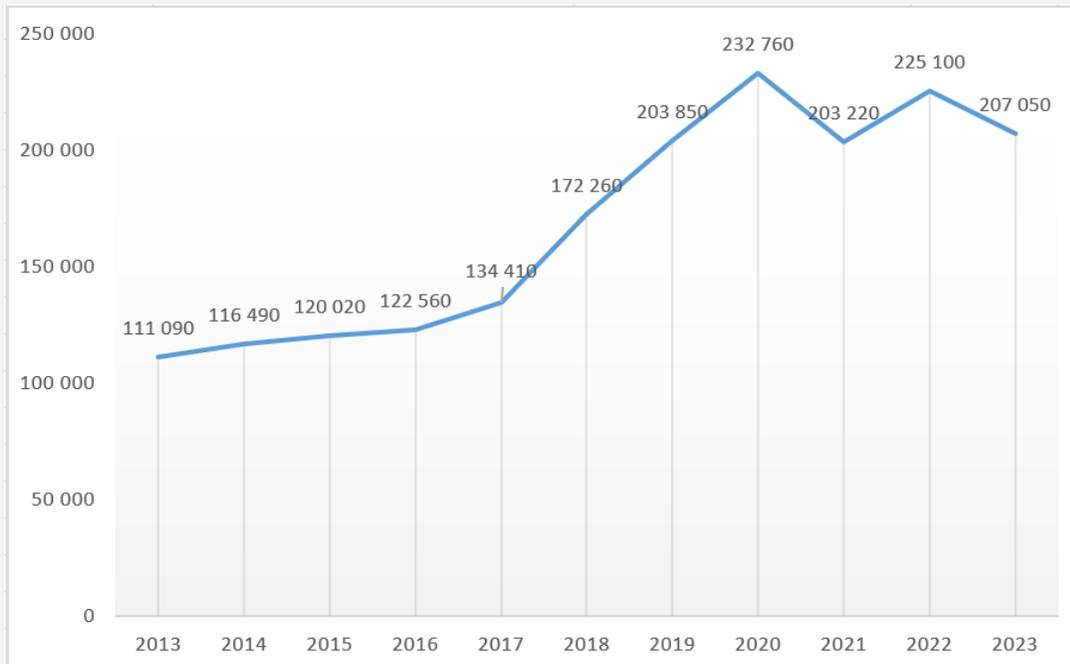
Source : Besoin en Main d'Œuvre (BMO), Pôle Emploi, 2023.

**207 050** projets de recrutement en région Hauts-de-France pour l'année 2023  
Soit **6,8%** des intentions d'embauche déclarées au niveau national

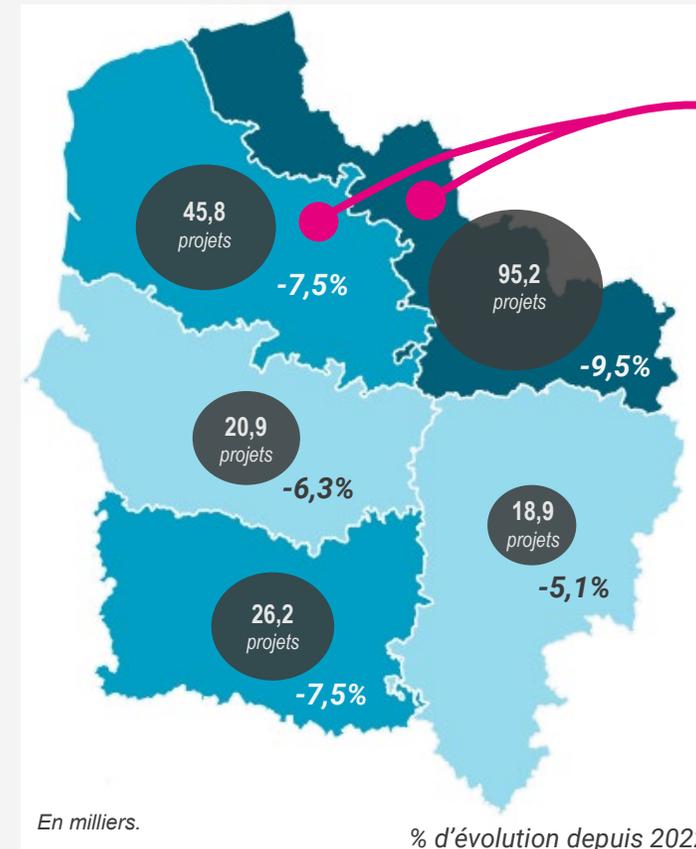


## Des intentions d'embauche en baisse

➤ Un taux d'évolution de **-8,0%** entre 2022 et 2023



## Dynamique régionale



**68%**  
des projets de  
recrutement de la  
région

En milliers.

% d'évolution depuis 2022

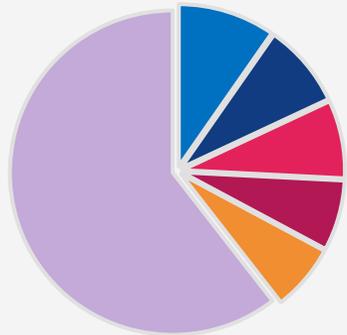
# Les projets de recrutement

Les besoins  
en recrutement

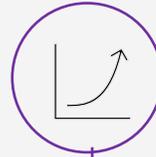
Source : Besoin en Main d'Œuvre (BMO), Pôle Emploi, 2023



## Des domaines d'emploi en demande...



- 10,5%** Commerce, vente et mercatique (+0,8 pts par rapport à 2022)
- 9,0%** Agriculture, Environnement, Pêche, Aquaculture (+0,6 pts)
- 8,1%** Hôtellerie, restauration, tourisme (+0,3 pts)
- 7,0%** Social et services à la famille (+0,7 pts)
- 6,8%** Nettoyage et propreté (-0,2 pts)



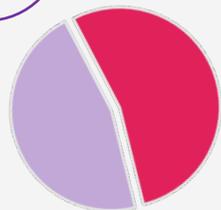
## Top 10 des métiers qui recrutent en 2023

-  Aides à domicile et aides ménagères
-  Professionnels de l'animation socioculturelle
-  Agents d'entretien de locaux
-  Viticulteurs, arboriculteurs salariés
-  Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires
-  Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine
-  Aides-soignants
-  Artistes (musique, danse, spectacles)
-  Serveurs de cafés restaurants
-  Agriculteurs salariés

Source : Besoin en Main d'Œuvre (BMO), Pôle Emploi, 2023.



## Des difficultés de recrutement sur certains métiers



**50,3%** des recrutements jugés « **difficiles** » par les entreprises en région  
➤ Soit **-3,5 points** par rapport à 2022

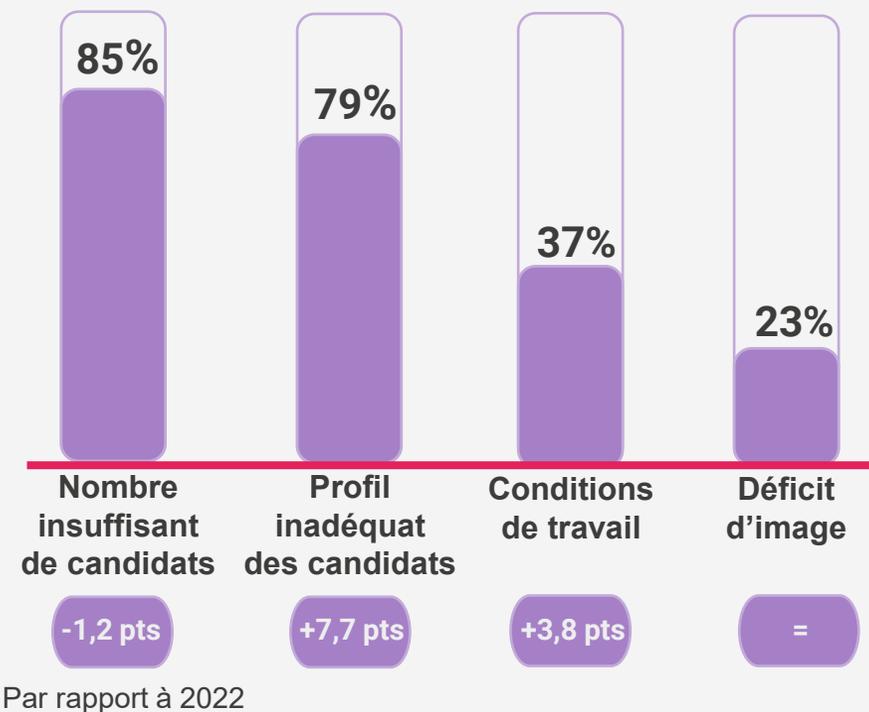
• Parmi les domaines de métiers **les plus impactés...**

- Informatique, réseaux et télécommunications** **73,5%**
- Social et services à la famille** **68,1%**
- Coiffure, esthétique et artisanat d'art** **66,9%**
- Gros œuvre du BTP, extraction, conception et conduite de travaux** **63,7%**
- Droit et activités juridiques** **63,4%**



## Les raisons de ces difficultés selon les recruteurs

➤ Tendance nationale



# BESOINS EN RECRUTEMENT



- ①  Aides à domicile
  - ②  animateurs socio-culturels
  - ③  Agents d'entretien
- TOP 3 des MÉTIERS qui RECRUTENT en 2023**

**AISNE et SOMME**  
Départements aux recrutements  
les plus dynamiques

Source : Pôle Emploi-Dares, données intégrales : les tensions sur le marché du travail, 2021.



### En région, 6 métiers sur 10 sont en tension élevée ou très élevée

TOP	Classement de l'ensemble des métiers en difficultés de recrutement	Nombre moyen de personnes occupant le métier
1	Aides-soignants	55 410
2	Aides à domicile et aides ménagères	54 935
3	Infirmiers	45 897
4	Conducteurs routiers	31 551
5	Attachés commerciaux	28 377
6	Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	26 123
7	Educateurs spécialisés	23 292
8	Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	22 716
9	Employés de la comptabilité	19 719
10	Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	17 687
11	Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	16 337
12	Employés de maison et personnels de ménage	15 354
13	Maîtrise des magasins	15 233
14	Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatiqu..	15 100
15	Cuisiniers	14 687
16	Agents de sécurité et de surveillance	14 431
17	Maçons	14 080
18	Monteurs, ajusteurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique	13 495
19	Techniciens médicaux et préparateurs	13 110
20	Techniciens experts	12 351
21	Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	11 698
22	Techniciens et chargés d'études du bâtiment et des travaux publics	11 000

0 10 000 20 000 30 000 40 000 50 000 60 000  
Emploi moyen (période : 2015-2019)

■ Tension élevée

■ Tension très élevée

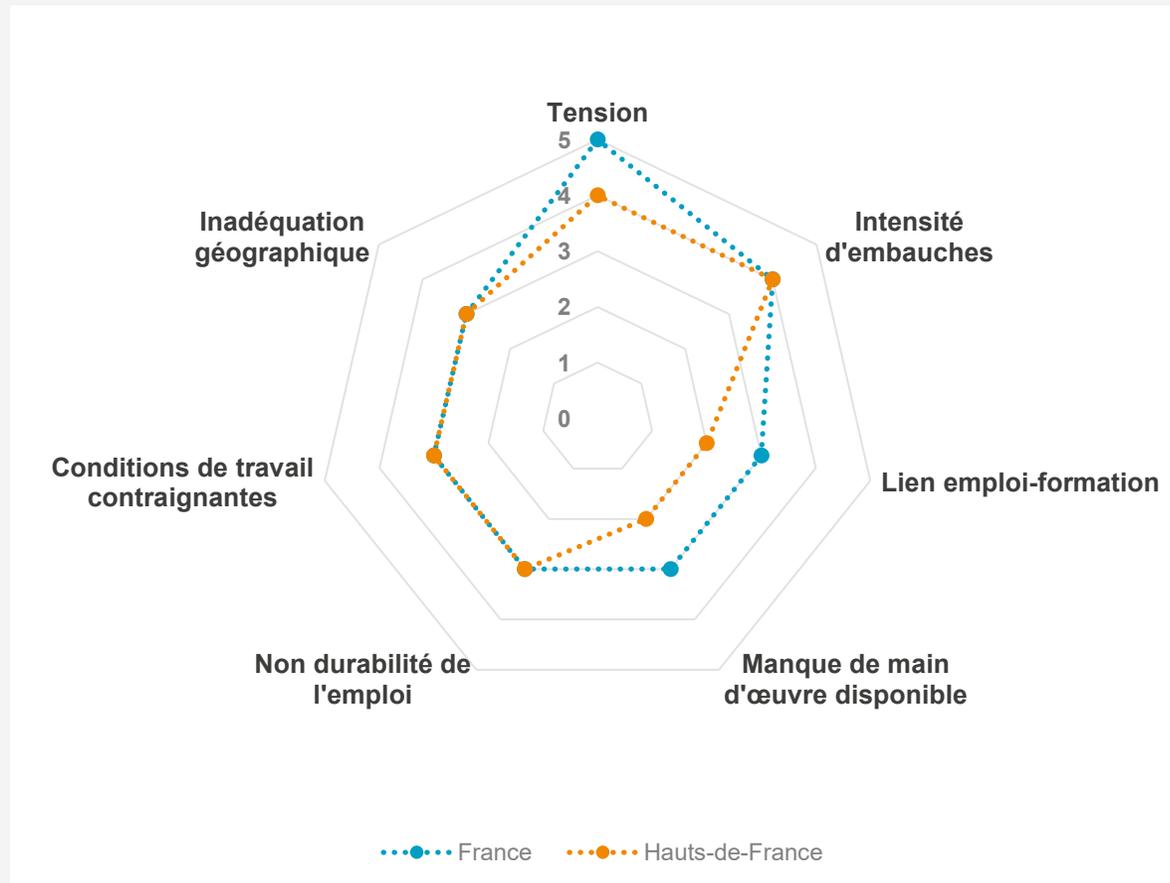


- Une **tension marquée** sur les métiers du **sanitaire et du social**
- En France, **7 métiers sur 10** sont en **tension forte ou très forte**

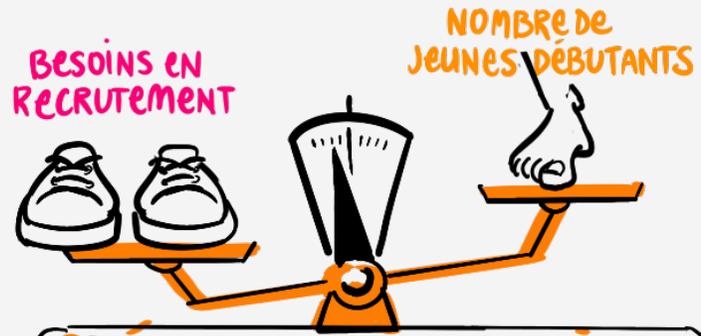
Source : Pôle Emploi-Dares, données intégrales : les tensions sur le marché du travail, 2021.



## Les facteurs à l'origine de ces tensions



- **L'intensité d'embauche** est l'indicateur le plus élevé (4 sur 5)
- A l'inverse, **le lien emploi-formation** et **le manque de main d'œuvre disponible** sont relativement faibles (2 sur 5) mais sont variables d'un métier à un autre



## MÉTIERs en TENSION

Plus d'offre que de demande d'emploi

- Aides-soignants ①
- Aides à domicile ②
- Infirmiers, sages-femmes ③

### TOP 3 des MÉTIERs en TENSION

6 MÉTIERs sur 10 sont en tension en région

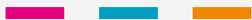
7/10



# Un point sur vos questions



# Les outils du C2RP



## #1 S'INFORMER SUR LES METIERS



Cléor, infos  
sur les métiers

«5' pour  
connaître»

Portail de  
veille

## #2 CONNAÎTRE LES DONNEES SOCIO- ECONOMIQUES DES METIERS

Tableau de bord  
des métiers

Atlas

Les métiers  
qui recrutent



## #3 SE FORMER SUR UN METIER



Cléor

Répertoire des  
formations

Annuaire  
des OF

## #4 MONTER EN COMPETENCES ET PRENDRE DU RECU

Cycle de  
webinaires

Catalogue des  
ressources  
orientation/métiers



# MÉTIERS

## 2030

Rencontre régionale du C2RP  
Carif-Oref Hauts-de-France

## LES MÉTIERS EN HAUTS-DE-FRANCE : QUELLES PERSPECTIVES DE RECRUTEMENT D'ICI 2030 ?

20 juin 2023 – Amiens

**Jean Flamand**  
Département Travail-Emploi-Compétences  
France Stratégie

# UN EXERCICE DE PROSPECTIVE QUANTIFIÉ ET CONCERTÉ

- **Les métiers en 2030** : quatrième exercice de prospective (après *Les métiers en 2010, 2015, 2022*) publié en mars 2022
  - Un **panorama chiffré** des perspectives de recrutement par métiers à horizon de 10 ans
  - Un exercice largement **concerté** : mobilisation d'un Comité d'orientation réunissant des représentants de branche, des administrations, des partenaires sociaux, en particulier les observatoires régionaux emploi-formation (CARIF-OREF) ;
  - Un **outil d'aide à la décision** à destination des acteurs de l'emploi, de la formation et de l'orientation, des entreprises et des citoyens
- Pour la première fois, une **déclinaison régionale** de cet exercice national
  - **63 % des utilisateurs** de l'exercice considèrent l'**échelle régionale** comme la **plus pertinente** (*enquête menée dans le cadre du bilan des exercices prospectifs passés*)
  - **Les outre-mer** n'ont pu être intégrés dans cette **déclinaison régionale**, les données rétrospectives étant trop limitées pour assurer la **robustesse des résultats**



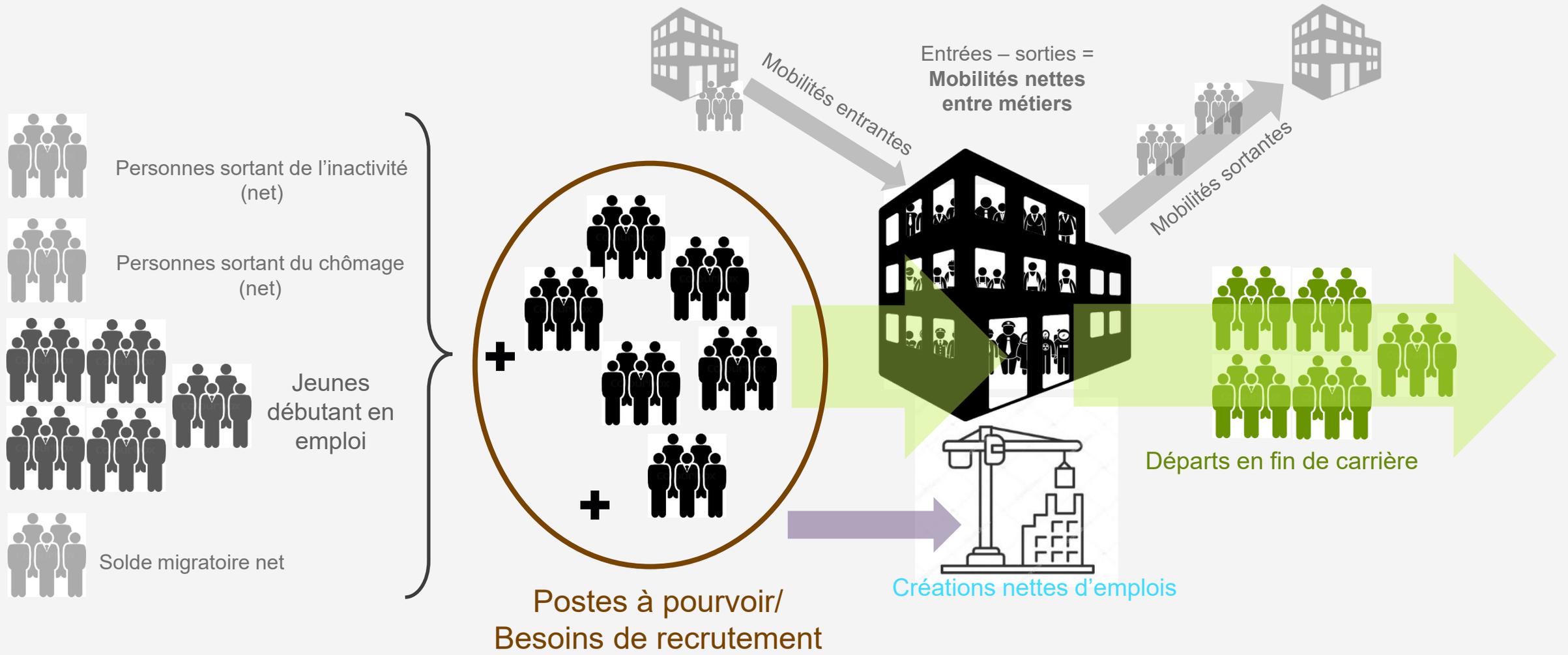
---

# DÉMARCHE ET PRINCIPAUX RÉSULTATS NATIONAUX

---

MÉTIERS  
2030

# BESOINS DE RECRUTEMENT ET RESSOURCES EN MAIN D'ŒUVRE AU NIVEAU NATIONAL



# DES SCÉNARIOS ALTERNATIFS POUR TENIR COMPTE DES INCERTITUDES

## RÉFÉRENCE

Télétravail modéré  
A mesures climat existantes

**1 million d'emplois créés**  
entre 2019 et 2030 dont :

- **+1,8 million chez les diplômés du supérieur**
- **-800 000 chez les non-diplômés du supérieur**

## COVID +

Distanciation sociale  
marquée  
A mesures climat existantes

**- 200 000 emplois par rapport au scénario de référence :**

**Scénario défavorable aux activités impliquant des rassemblements publics (hôtellerie-restauration, commerce, arts, spectacles et activités récréatives, transports)**

## BAS CARBONE

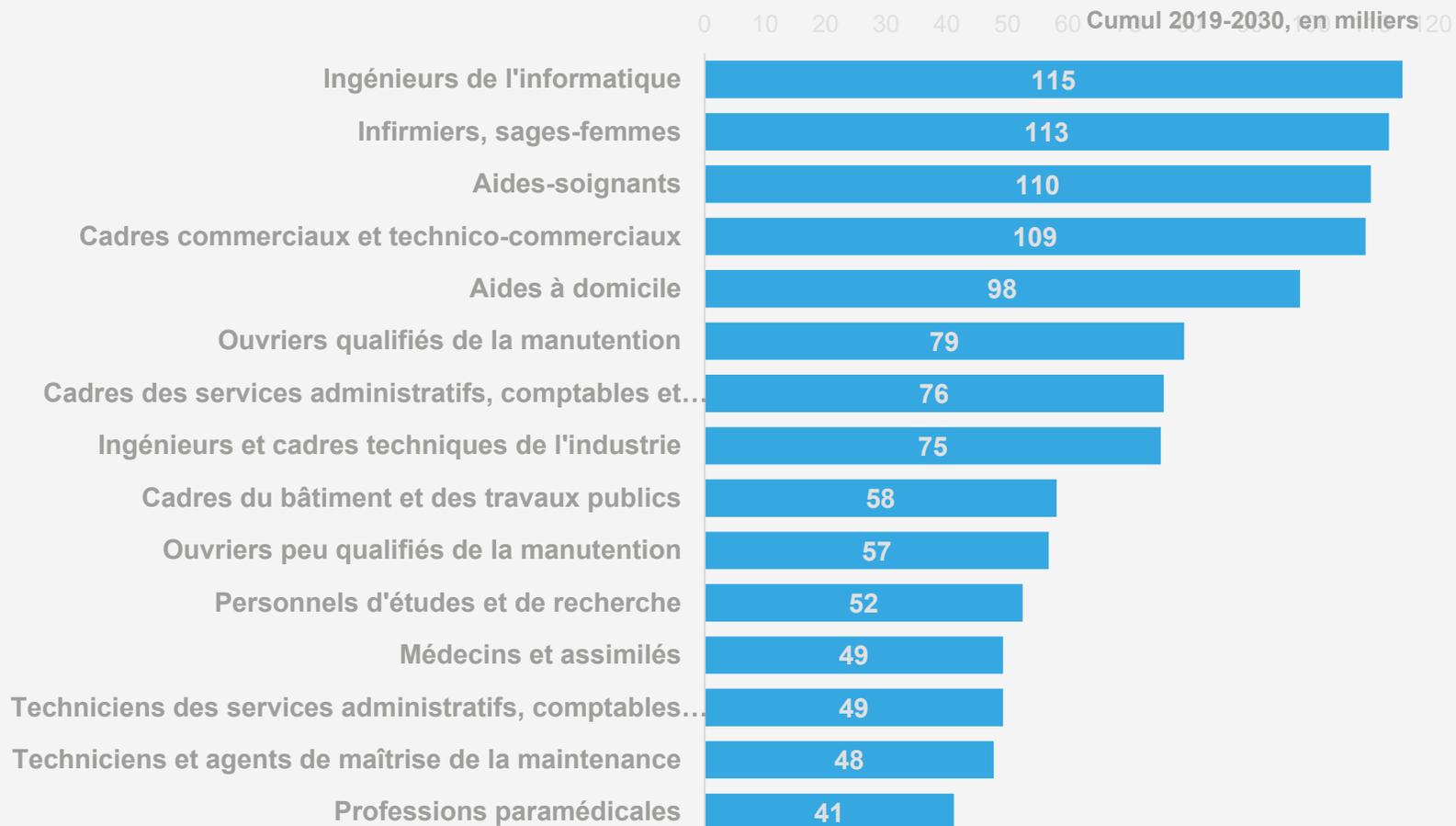
Télétravail modéré  
Atteinte des objectifs de la  
SNBC en 2030 (Stratégie nationale  
bas carbone)

**+ 200 000 emplois par rapport au scénario de référence :**

**Scénario favorable à la construction (+ 120 000 emplois) et aux services aux entreprises**

# LES INGÉNIEURS ET CADRES DU PRIVÉ ET LES MÉTIERS DU « CARE » SERAIENT LES PLUS DYNAMIQUES D'ICI 2030

## MÉTIERS AVEC LE PLUS DE CREATIONS D'EMPLOI



Champ : France métropolitaine.

Source : projections France

Stratégie/Dares

MÉTIERS 2030

## Quizz N°1

A votre avis, en France, parmi ces métiers les plus créateurs d'emploi, lesquels figurent dans le top 6 de ceux aux plus forts besoins de recrutement ?

### Comment participer ?



1

Allez sur [wooclap.com](https://wooclap.com)

2

Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code  
d'événement  
**TKLQMS**



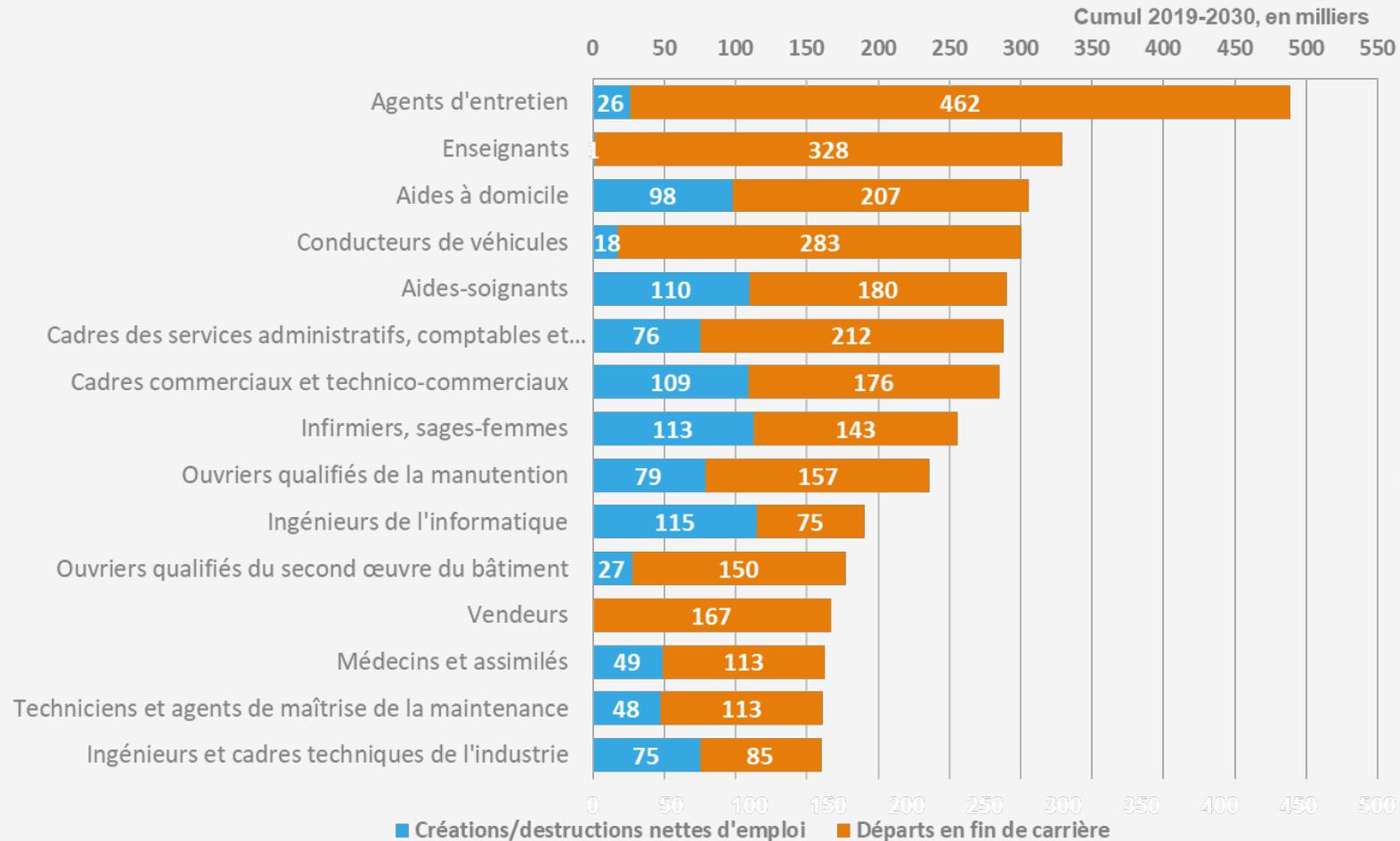
1

Envoyez [@TKLQMS](https://www.instagram.com/TKLQMS) au **06 44 60 96 62**

2

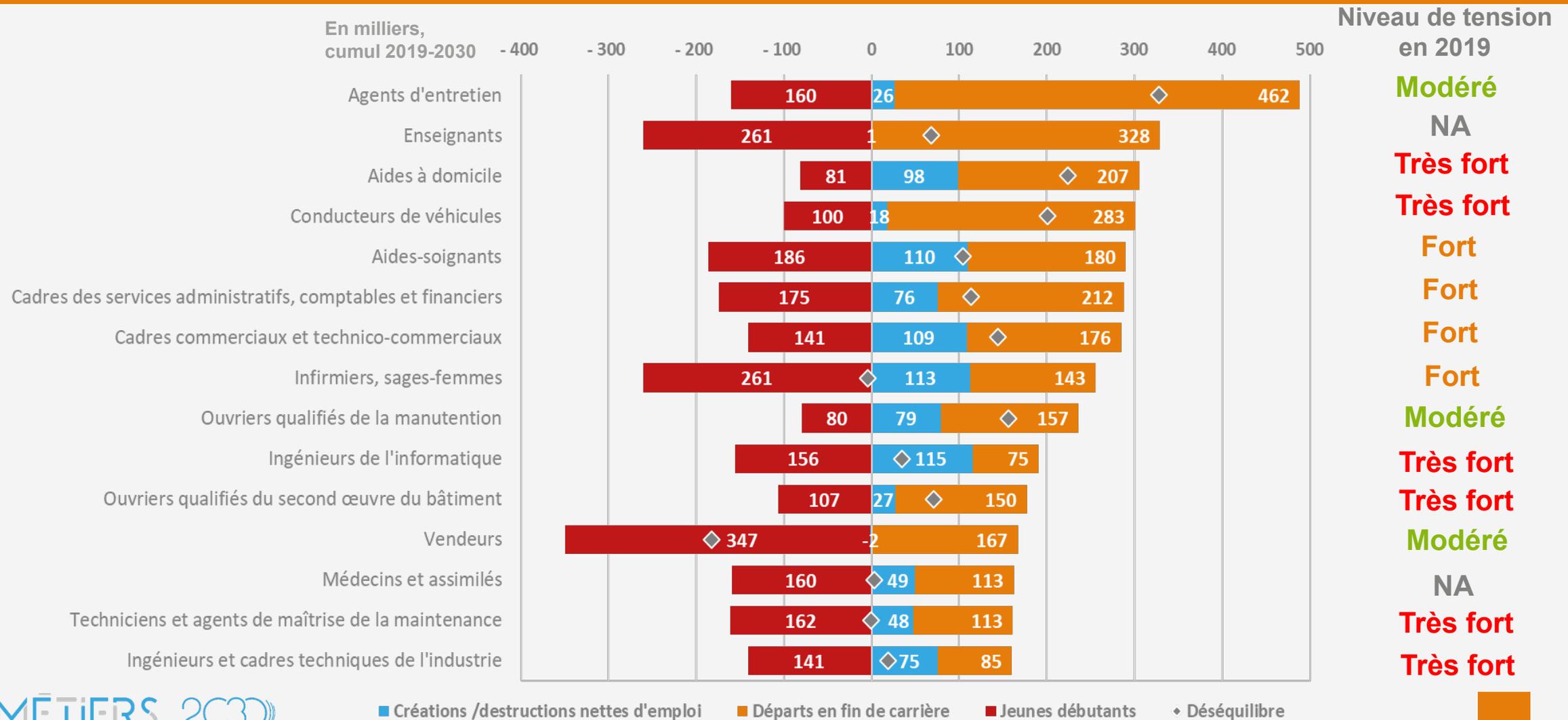
Vous pouvez participer

# D'ICI 2030, 800 000 POSTES À POURVOIR PAR AN DU FAIT DES DÉPARTS EN FIN DE CARRIÈRE ET DU DYNAMISME DE L'EMPLOI



**MÉTIERS AVEC LE PLUS DE POSTES À POURVOIR**

# DES DÉSÉQUILIBRES ÉLEVÉS DANS LA PLUPART DES MÉTIERS À FORTS BESOINS DE RECRUTEMENT



# DES DÉSÉQUILIBRES POTENTIELS QUI POURRAIENT RENFORCER OU ATTÉNUER LES DIFFICULTÉS ACTUELLES DE RECRUTEMENT

## Des tensions qui pourraient s'accroître

Aides à domicile  
Techniciens des industries mécaniques  
Ouvriers qualifiés du gros œuvre du bâtiment

## Des tensions qui pourraient se réduire

Employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie-restauration  
Techniciens de la banque et des assurances  
Employés de la comptabilité

## Des tensions qui pourraient apparaître

Ouvriers qualifiés de la manutention  
Agents d'entretien  
Ouvriers du textile et du cuir

## Des tensions qui pourraient se maintenir

Infirmiers, sage-femmes  
Ingénieurs informatiques  
Ouvriers qualifiés de la maintenance  
Bouchers, charcutiers, boulangers



---

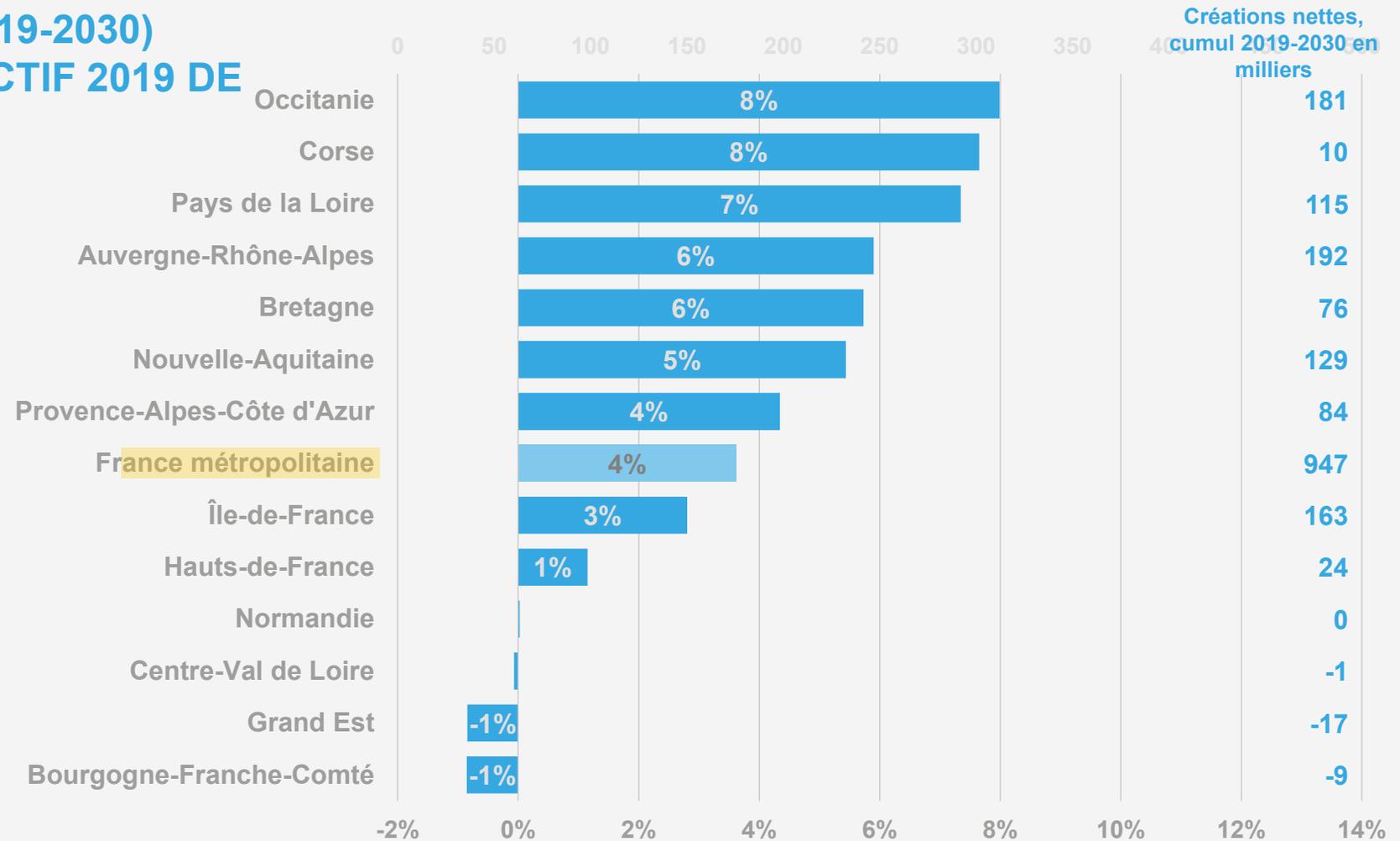
# LA RÉGIONALISATION DES PROJECTIONS NATIONALES

---

# MÉTIERS 2030

# UNE DYNAMIQUE D'EMPLOI QUI CONTINUERAIT DE BÉNÉFICIER AUX RÉGIONS DE L'OUEST ET DU SUD

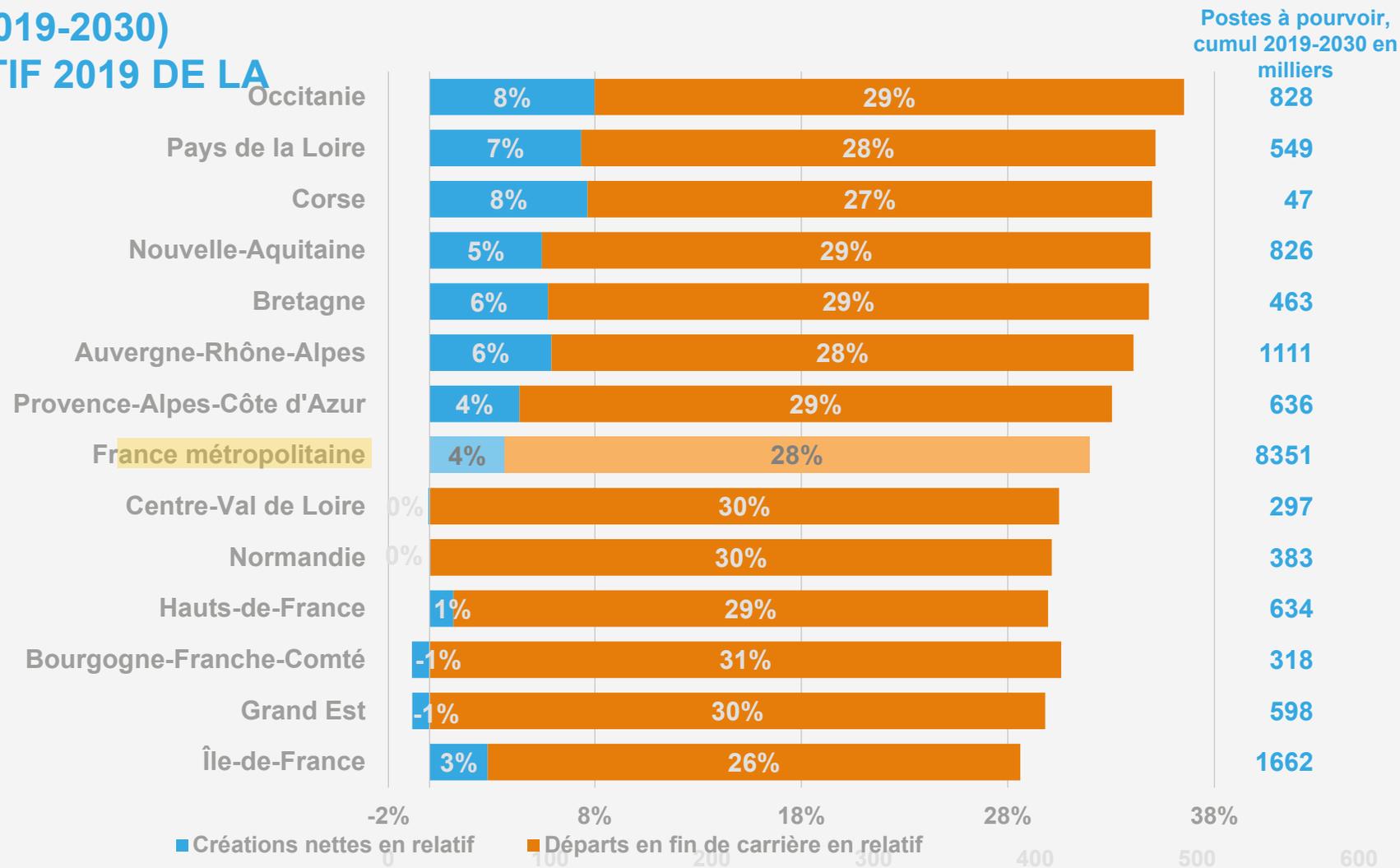
## CRÉATIONS NETTES (2019-2030) RAPPORTÉES À L'EFFECTIF 2019 DE LA RÉGION



Champ : France métropolitaine.  
Source : projections Dares/France Stratégie

# D'IMPORTANTES POSTES À POURVOIR LIÉS AUX DÉPARTS DES SENIORS

## POSTES À POURVOIR (2019-2030) RAPPORTÉS À L'EFFECTIF 2019 DE LA RÉGION

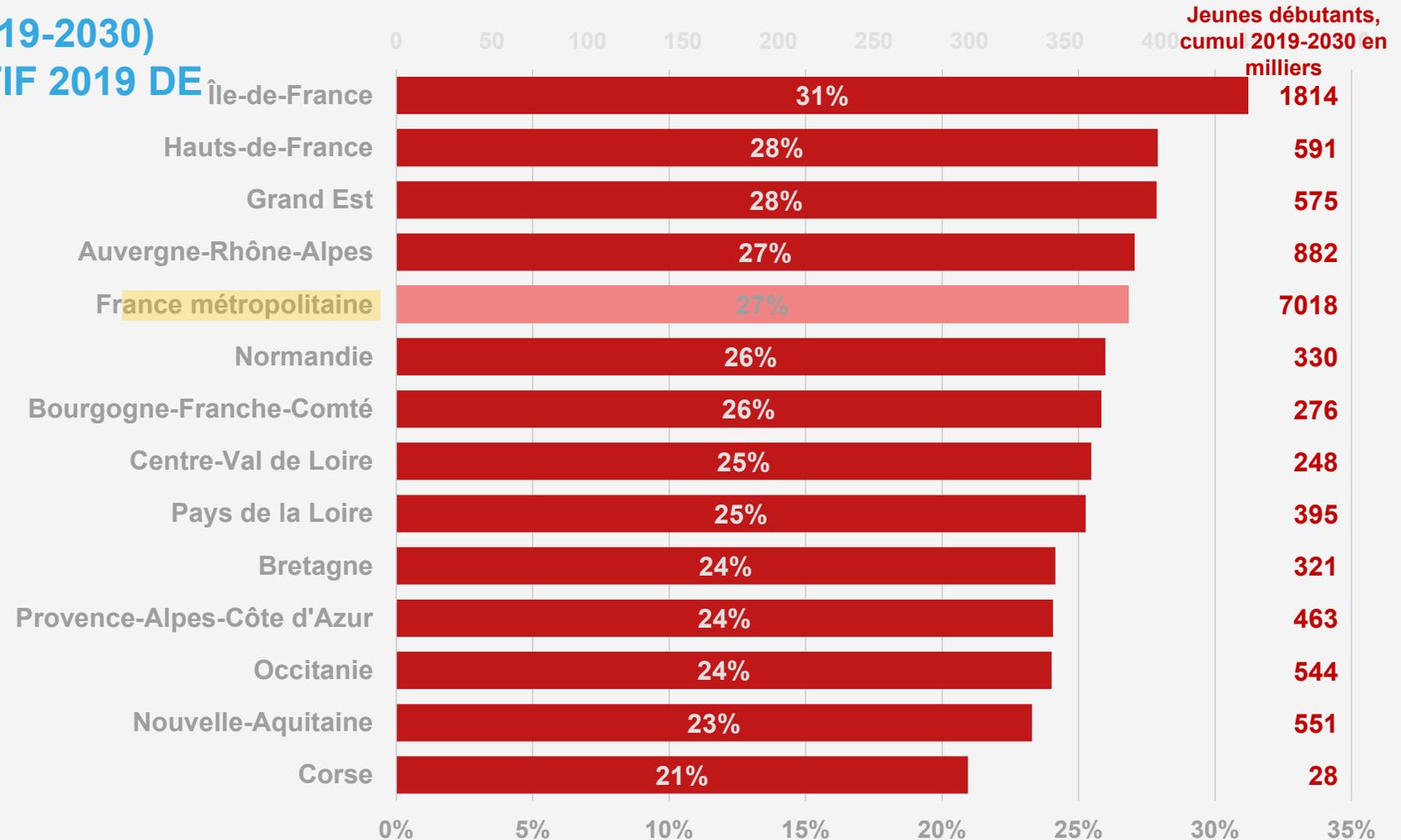


Champ : France métropolitaine.  
Source : projections Dares/France  
Stratégie

METIERS 2030

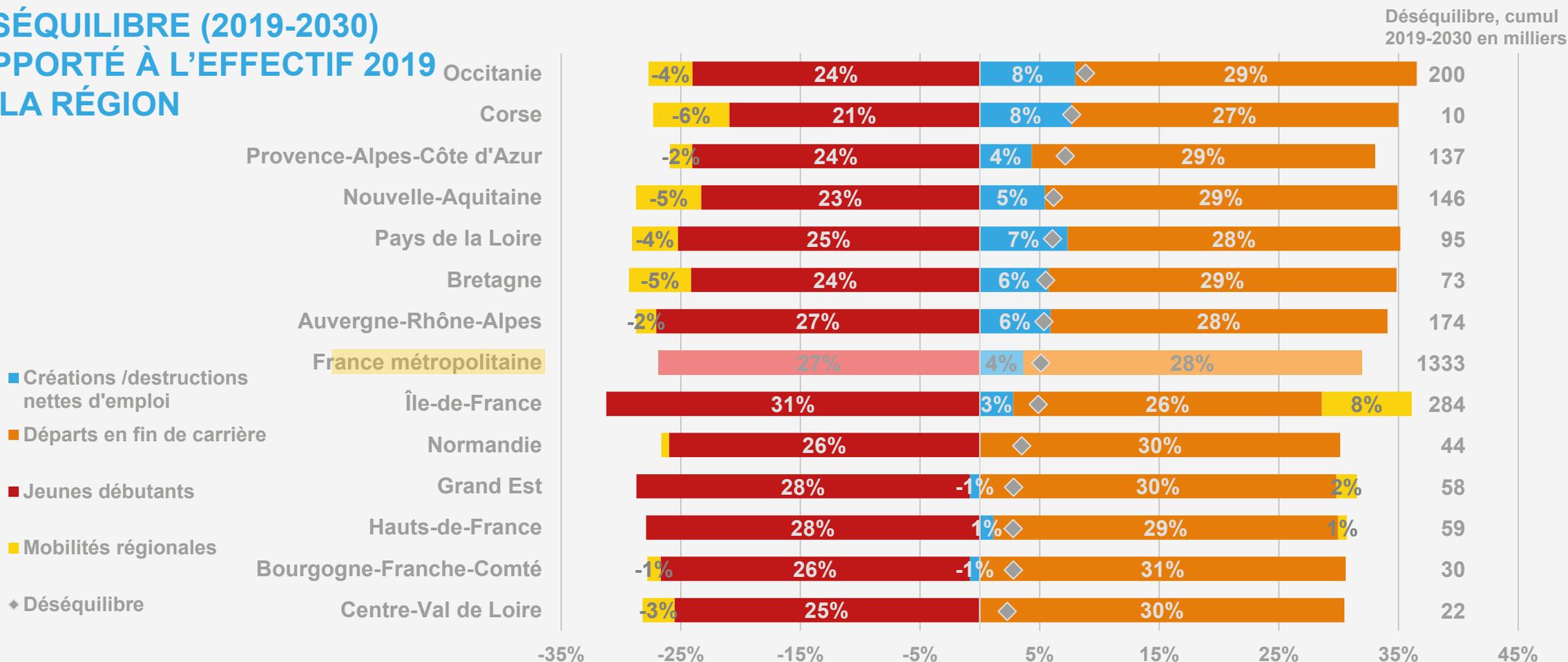
# L'ÎLE-DE-FRANCE RESTERAIT LA RÉGION LA PLUS ATTRACTIVE POUR LES JEUNES DÉBUTANTS

JEUNES DÉBUTANTS (2019-2030)  
RAPPORTÉS À L'EFFECTIF 2019 DE  
LA RÉGION



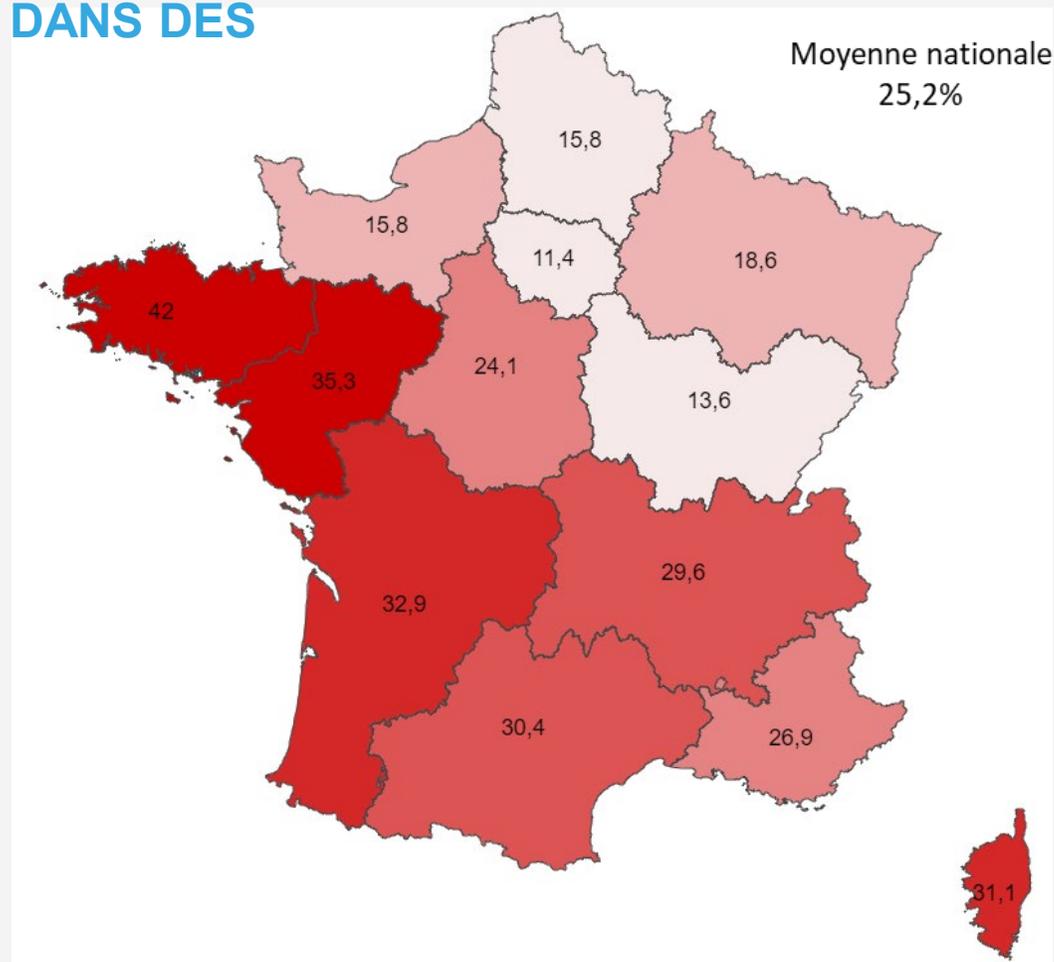
# DES DÉSÉQUILIBRES POTENTIELS ÉLEVÉS DANS LES RÉGIONS CÔTIÈRES DE LA FAÇADE ATLANTIQUE JUSQU'AU BASSIN MÉDITERRANÉEN

## DÉSÉQUILIBRE (2019-2030) RAPPORTÉ À L'EFFECTIF 2019 DE LA RÉGION



# LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT S'ACCENTUERAIENT DANS LES MÉTIERS DES RÉGIONS DU SUD ET DE L'OUEST

**PART (EN %) DES EMPLOIS EXERCÉS DANS DES MÉTIERS DONT LES TENSIONS S'ACCENTUERAIENT D'ICI 2030**



---

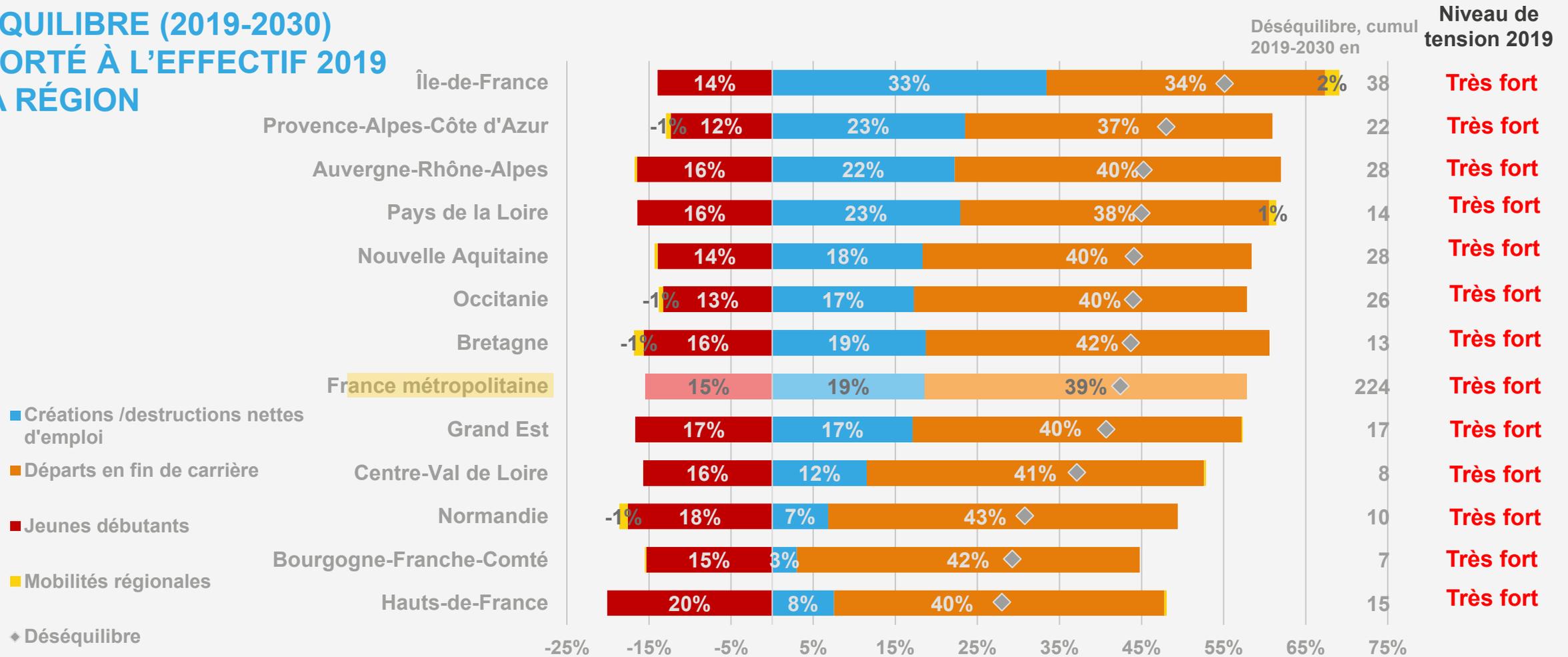
## FOCUS MÉTIERS

---

# MÉTÍERS 2030

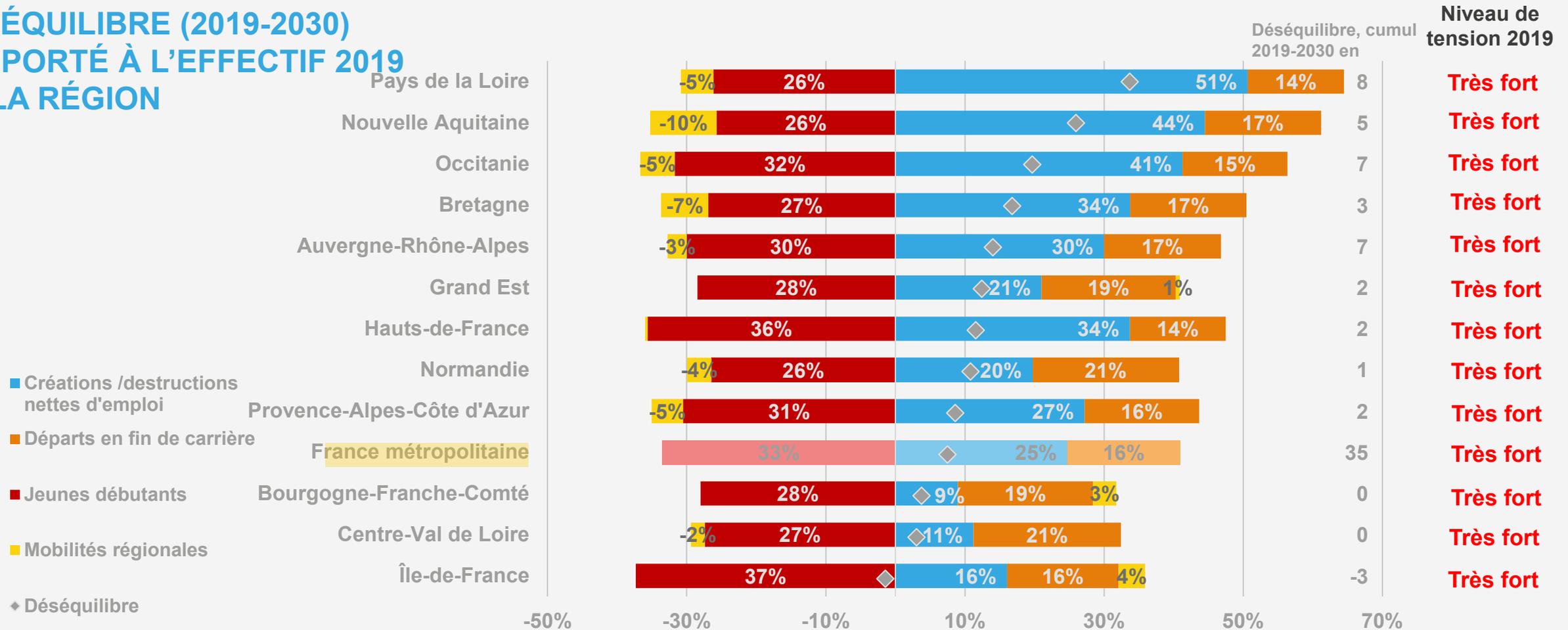
# AIDES À DOMICILE

## DÉSÉQUILIBRE (2019-2030) RAPPORTÉ À L'EFFECTIF 2019 DE LA RÉGION



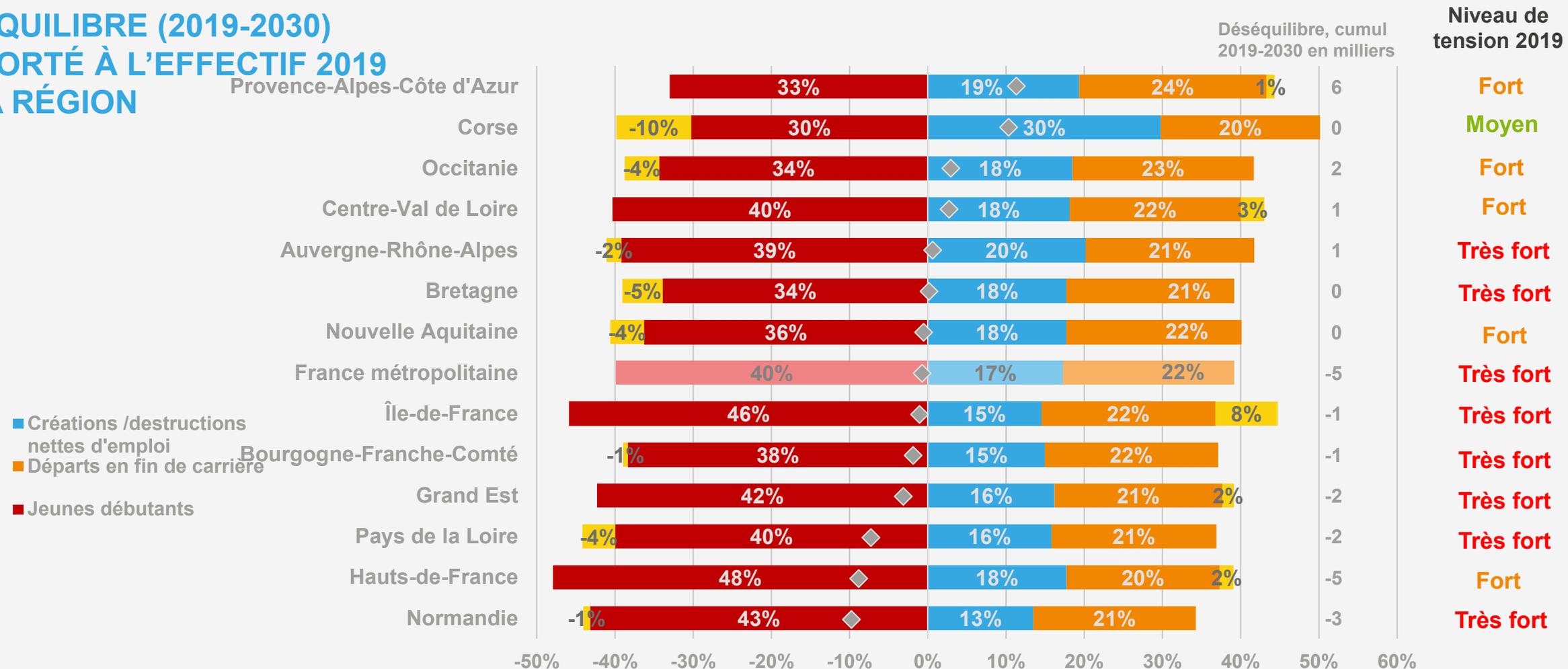
# INGÉNIEURS DE L'INFORMATIQUE

## DÉSÉQUILIBRE (2019-2030) RAPPORTÉ À L'EFFECTIF 2019 DE LA RÉGION



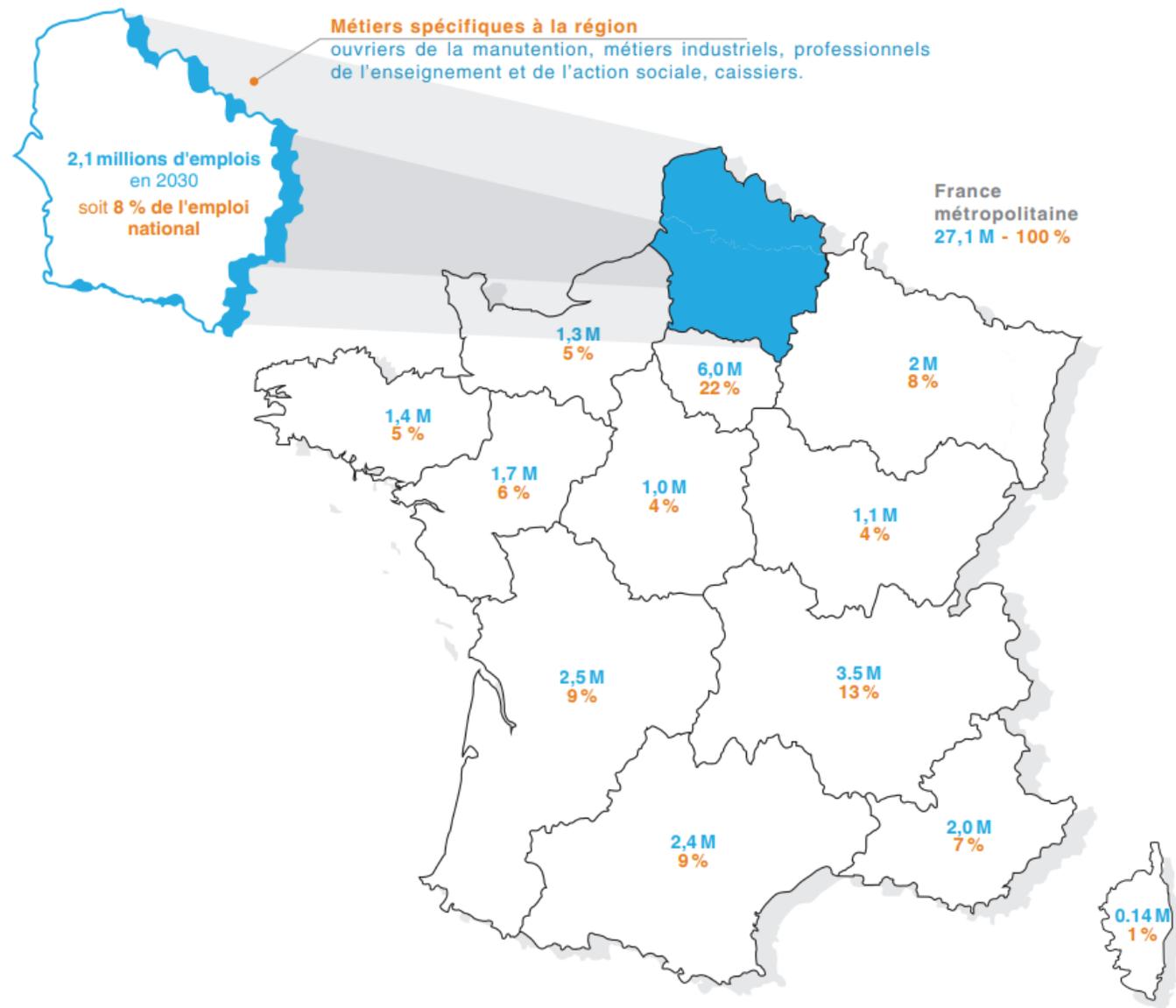
# INFIRMIERS ET SAGES-FEMMES

## DÉSÉQUILIBRE (2019-2030) RAPPORTÉ À L'EFFECTIF 2019 DE LA RÉGION



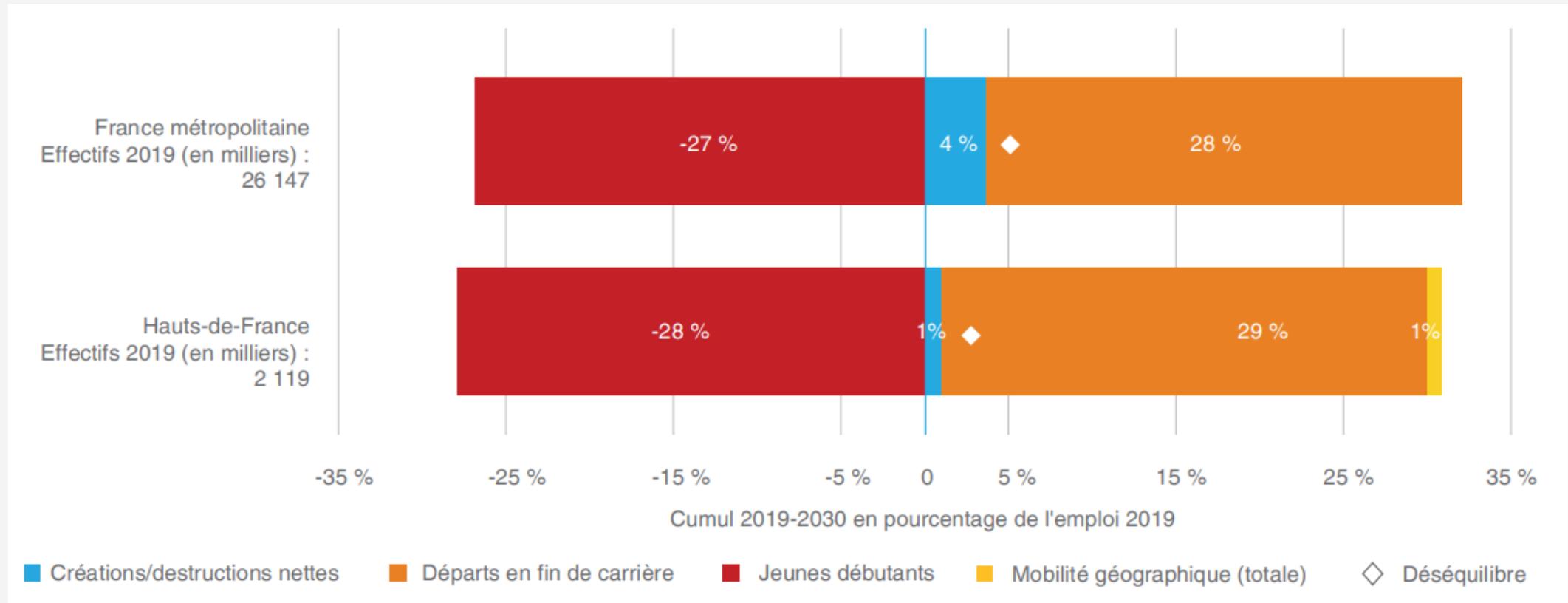
# FOCUS RÉGION : HAUTS-DE-FRANCE

## MÉTIER S 2030



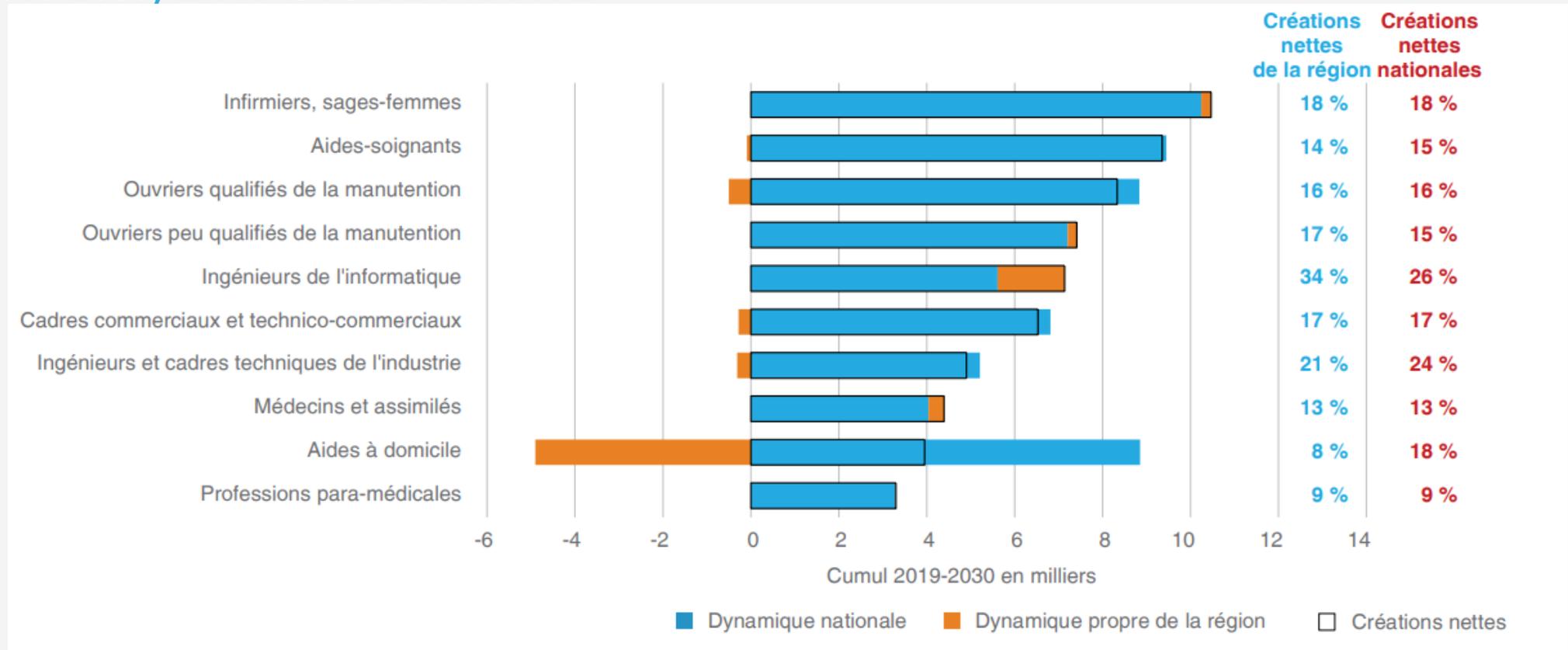
# LE TOTAL DES FLUX DANS LA RÉGION

## TOTAL DES FLUX POUR LES HAUTS-DE-FRANCE ET COMPARAISON AVEC LE NATIONAL (2019-2030)



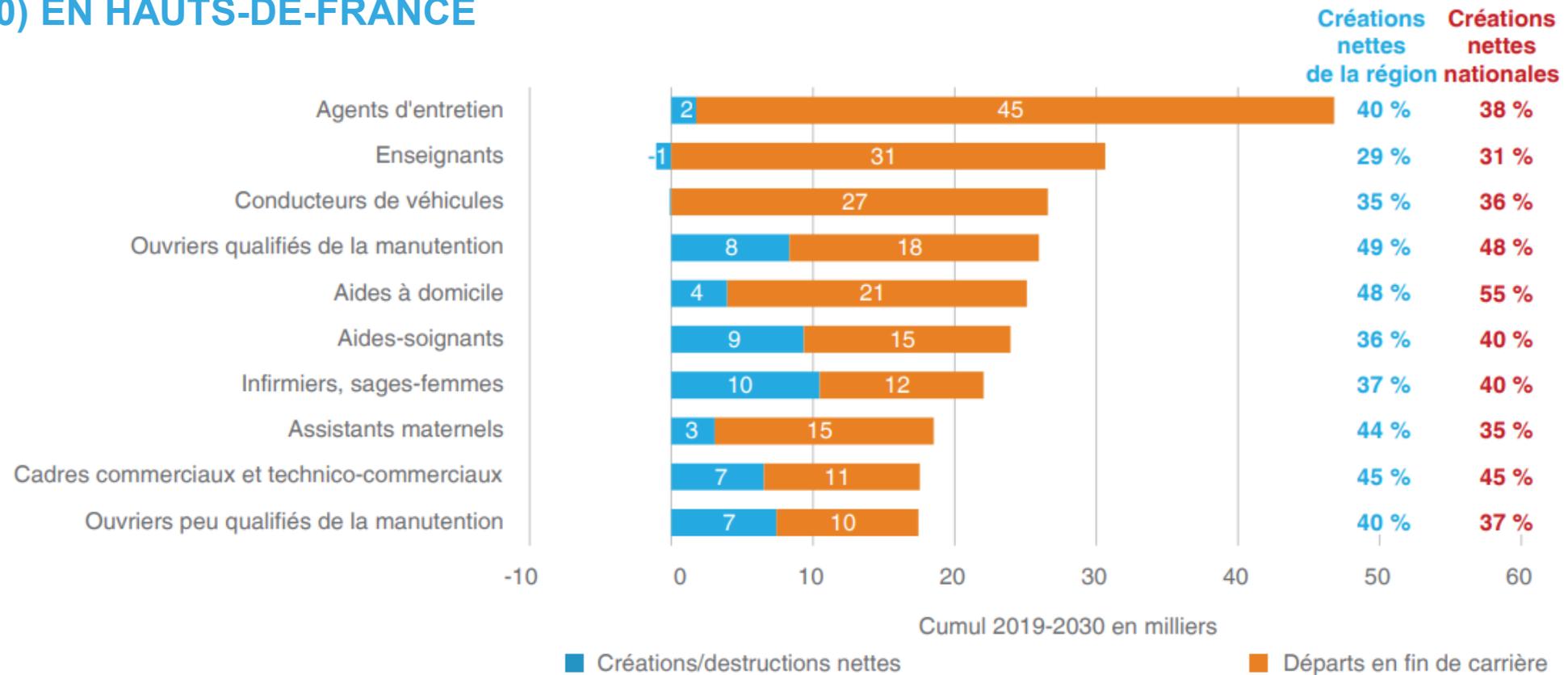
# LES MÉTIERS AVEC LE PLUS DE CRÉATIONS NETTES D'EMPLOIS

## LES MÉTIERS AVEC LE PLUS DE CRÉATIONS NETTES D'EMPLOI (2019-2030) EN HAUTS-DE-FRANCE



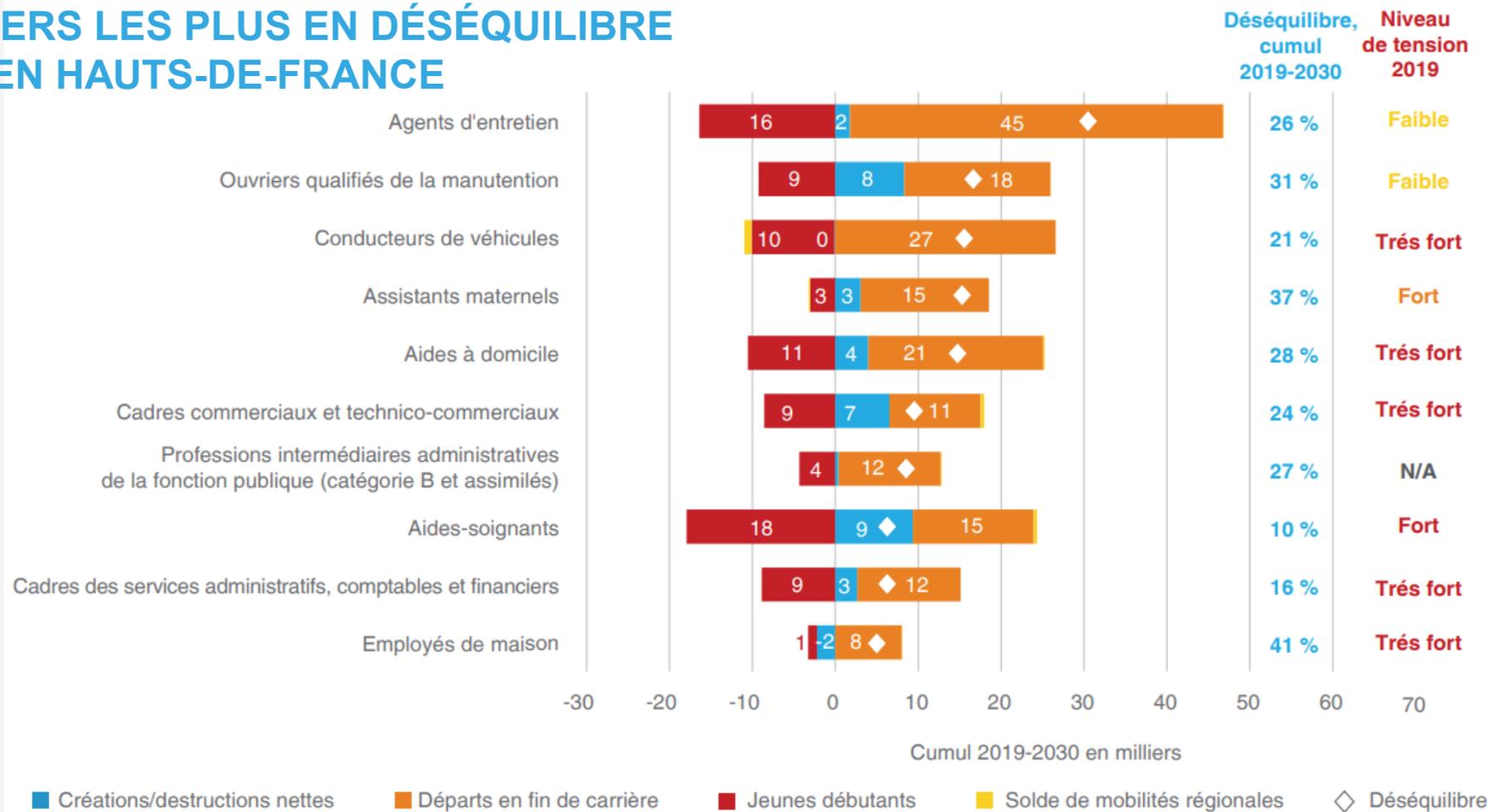
# LES MÉTIERS AVEC LE PLUS DE POSTES À POURVOIR

## LES MÉTIERS AVEC LE PLUS DE POSTES À POURVOIR (2019-2030) EN HAUTS-DE-FRANCE



# LES MÉTIERS LES PLUS EN DÉSÉQUILIBRE DANS LA RÉGION

## LES 10 MÉTIERS LES PLUS EN DÉSÉQUILIBRE (2019-2030) EN HAUTS-DE-FRANCE



## QUIZZ N°2

A votre avis, parmi ces métiers, quels sont les 3 les plus surreprésentés en région Hauts-de-France ?

### Comment participer ?



1

Allez sur [wooclap.com](https://wooclap.com)

2

Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code  
d'événement  
**TKLQMS**



1

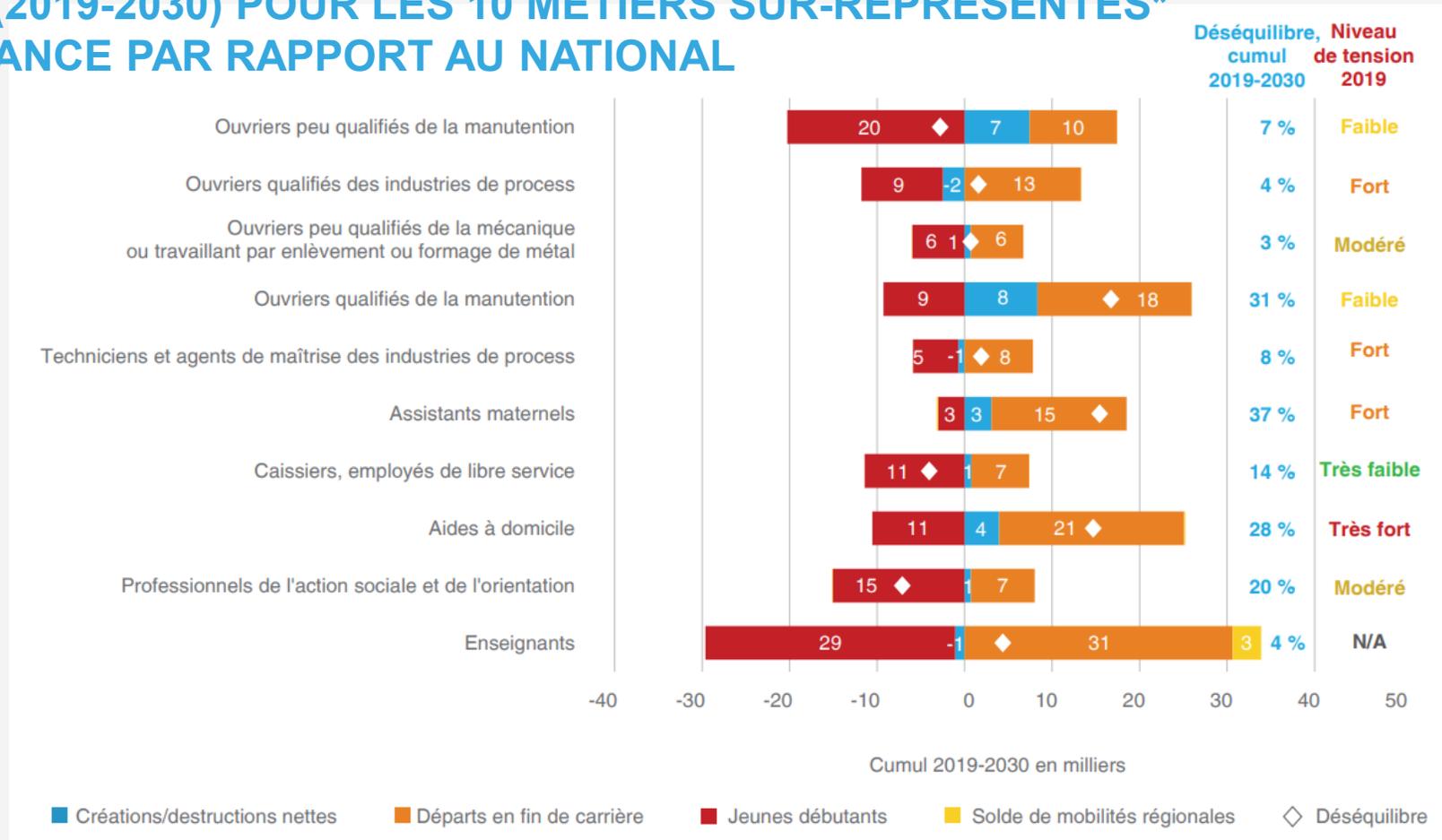
Envoyez [@TKLQMS](https://www.instagram.com/TKLQMS) au **06 44 60 96 62**

2

Vous pouvez participer

# LES MÉTIERS SPÉCIFIQUES À LA RÉGION

## DÉSÉQUILIBRES (2019-2030) POUR LES 10 MÉTIERS SUR-REPRÉSENTÉS\* EN HAUTS-DE-FRANCE PAR RAPPORT AU NATIONAL





---

## CONCLUSION

---

MÉTIER  
2030

# UNE DATAVISUALISATION POUR FACILITER L'EXPLORATION ET L'ANALYSE DES DONNÉES

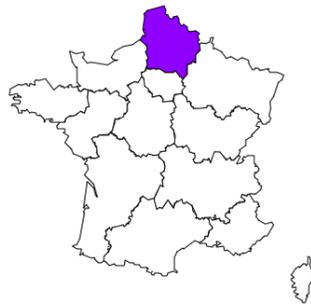
Retrouvez l'ensemble des données prospectives (représentations graphiques, requête et extraction de données)

MÉTIER 2030

Métiers Secteurs Régions Comparateur

## Région

Choisissez une région sur la carte pour connaître les perspectives d'emploi d'ici 2030.



Hauts-de-France

Leaflet



633 800

postes sont à pourvoir dans la région d'ici 2030



591 400

jeunes diplômés



15 200

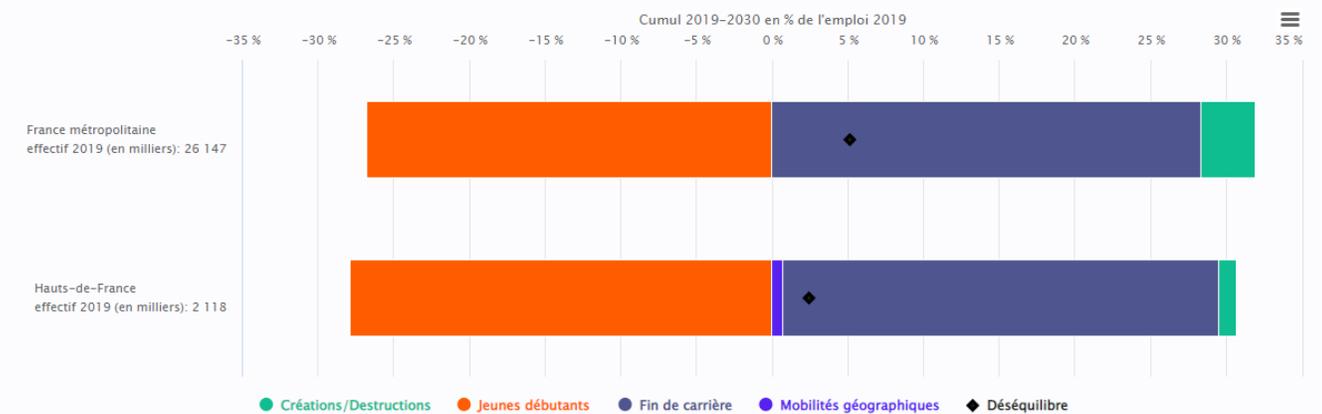
professionnels quittant la région



=

les professionnels quittant la région augmentent les besoins de recrutement. Au total, 57 600 postes ne seraient pas pourvus par les jeunes diplômés, accentuant les difficultés de recrutement

Total des flux pour le Hauts-de-France entre 2019 et 2030 et comparaison avec les flux au niveau national (en pourcentage de l'emploi 2019)



MÉTIER 2030

# DES DONNÉES PROSPECTIVES QUI ALIMENTENT L'OUTIL OCTOPILOT

Il centralise et automatise la production de chiffres-clés (orientation, formation, emploi)  
 7 régions de France métropolitaines sont actuellement couvertes : BFC, Corse, GE, NA, Occitanie, PDL et PACA

MÉTIERS 2030

Les dernières mises à jour

JOURNAL DE BORD D'OCTOPILOT

Date	Type	Indicateurs	Sources	Période concernée	Régions concernées
14/02/2023	Mises à jour de données	Postes à pourvoir PMQ 2030 régionalisé (bloc Projections à long terme de la thématique Besoins du tissu économique)	DARES, France Stratégie	2019-2030	Métropolitaines

CHANGER DE MÉTIERS A COMPARER

# QUATRE DÉCLINAISONS DES ENJEUX PROSPECTIFS DES EMPLOIS

- ✓ Une régionalisation du **scénario bas carbone**, pour évaluer les besoins en emploi liés à la **rénovation énergétique des bâtiments**

## Au niveau national :

- ✓ Quelle dynamique de la **ségrégation professionnelle** d'ici 2030 ?
- ✓ Quelle évolution des **statuts d'emploi** d'ici 2030, en distinguant plus précisément l'évolution des métiers de la **fonction publique** ?
- ✓ Une projection des **compétences techniques** par métier (sur la base d'une cartographie France Stratégie/Pôle Emploi publiée en 2021)

**FRANCE STRATÉGIE**  
ÉVALUER. ANTICIPER. DÉBATIR. PROPOSER.

**pôle emploi**

### Cartographie des compétences par métiers

Pour faciliter les reconversions professionnelles qui s'annoncent à l'issue de la crise sanitaire, avoir une vision claire et quantifiée des compétences par métiers et de leur évolution est une nécessité. Au-delà des compétences techniques attachées au « geste professionnel », cette étude s'appuie sur des données françaises identifiant également les compétences transversales les plus mobilisées. Un diagnostic utile, à l'heure où le ministère du Travail et les partenaires sociaux mettent en place des dispositifs pour faciliter la mobilité des salariés de métiers fragilisés vers des métiers porteurs.

Pour évaluer la mobilisation des compétences techniques, spécifiques à chaque métier, et son évolution entre 2012 et 2018, cette note propose un indice de prévalence construit sur la base du Répertoire opérationnel des métiers défini par Pôle emploi. À structure de compétences constante par métiers, l'analyse montre une demande croissante de compétences en systèmes informatiques et de télécommunications – tirée par la hausse des effectifs des cadres –, de compétences en accompagnement et suivi social – effet de fragmentation des besoins structurels d'aide et de soin aux personnes fragiles –, et de compétences de vente en lien avec l'importance croissante des relations clients. La progression de la demande de compétences en efficacité énergétique est moins sensible parce que plus circonscrite, en l'espèce aux métiers de l'ingénierie et du bâtiment.

Du côté des compétences transversales, partagées entre métiers, cette étude recourt aux enquêtes Conditions de travail de la Dares et PIAAC de l'OCDE pour évaluer leur degré de mobilisation dans le temps. En fonction de l'évolution de l'emploi, les compétences les plus demandées concernent les tâches d'encadrement, la gestion des risques et les situations imposant un contact avec le public, le travail en équipe, ou une charge émotionnelle. Progressent également les tâches complexes de littératie, numérique et numériques.

#### Les grandes tendances des compétences techniques

Vente	Transition énergétique	Transition numérique	E-commerce et logistique
Travaux de cabinet, achat, merchandising, dialogue marketing	Efficacité énergétique et développement durable, Chauffage et climatisation	Utilisation et paramétrage de logiciels – logiciels, systèmes d'information et d'information, modulation et chargement, réseaux, cloud – services de cloud, stockage et utilisation de systèmes d'information	Réalisation d'un inventaire, Recherche de produits, Contrôle de livraison, Répartition dans une chaîne logistique
Compétences quantiles de managers et des services	Compétences peu quantiles	Traductions et agents de médiation	Compétences quantiles de hauts cadres
Cadres techniques	Techniciens et ingénieurs de l'électronique	Compétences quantiles de la maintenance et du transport	Compétences quantiles administratives
Professions intermédiaires, techniciens et artisans	Cadres techniques	Compétences peu quantiles de hauts cadres	Autres professions

**Martin Rey**  
**Cécile Jolly**  
Françoise Deshayes  
**Frédéric Lainé**  
Pôle emploi

La Note d'analyse est publiée sous la responsabilité administrative du commissaire général de France Stratégie. Les opinions exprimées engagent leurs auteurs et n'ont pas vocation à refléter la position du gouvernement.

Champ : France métropolitaine, salariés.  
Sources : France Stratégie, à partir du PIAAC et des offres d'emploi (Pôle emploi), et des enquêtes Emploi 2011-2019 (Insee) ; recherche mobile sur trois ans

# MÉTIERS

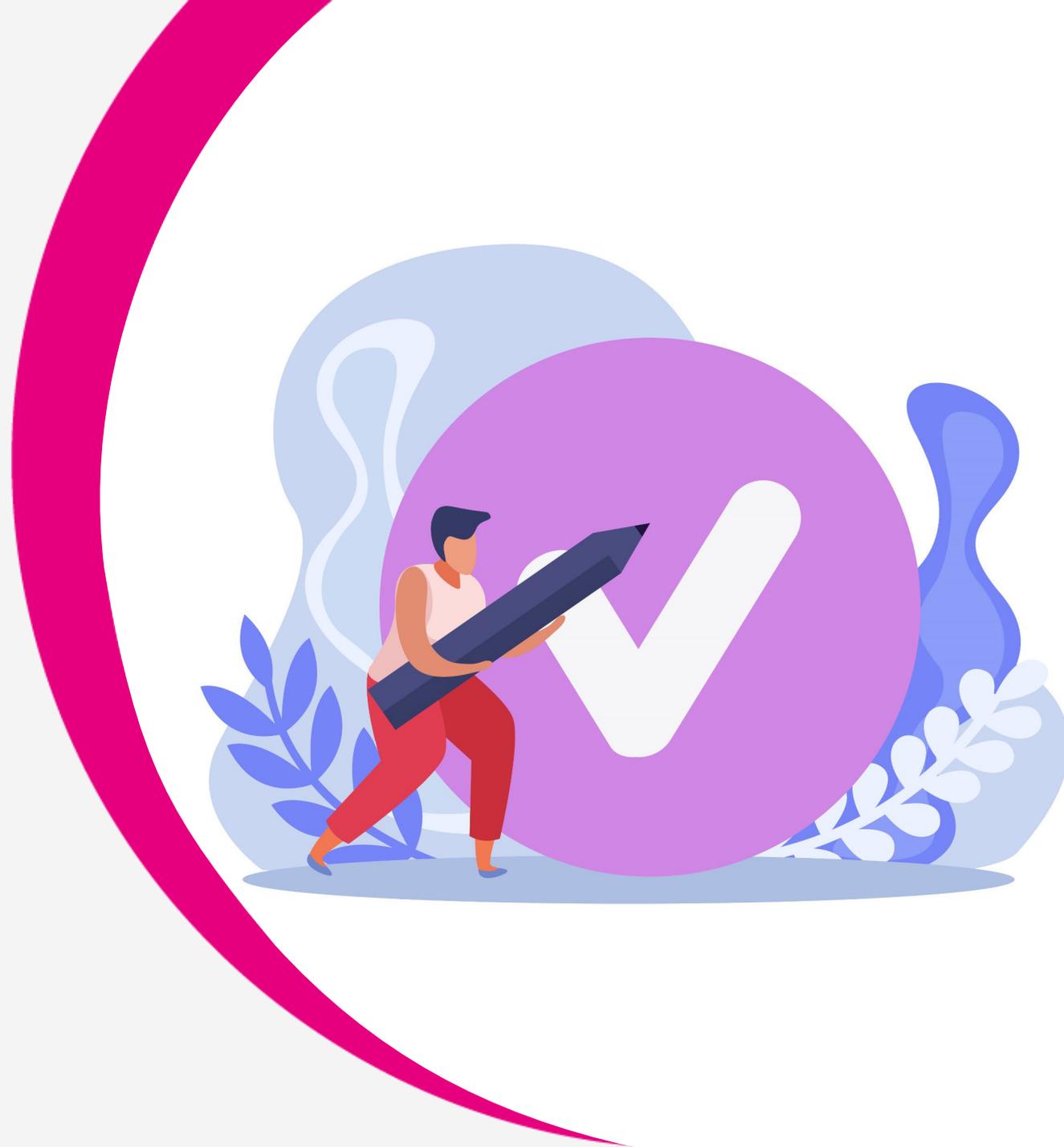
## 2030

Rencontre régionale du C2RP  
Carif-Oref Hauts-de-France

## LES MÉTIERS EN HAUTS-DE-FRANCE : QUELLES PERSPECTIVES DE RECRUTEMENT D'ICI 2030 ?

**MERCI DE VOTRE ATTENTION !**

# Conclusion



# Prochains évènements du C2RP en 2023

---

## RENCONTRES REGIONALES

- 14 septembre – Arras

**"Améliorer la visibilité de son offre de formation: pourquoi ? Comment ?"**

- 1ère quinzaine de décembre - dans tous les Hauts-de-France  
**Forum de l'innovation en formation et orientation professionnelles**

## PROFESSIONALISATION

- 8 septembre

**Présentation de Cléor**

- Fin septembre

**Webinaire métiers du bâtiment : zoom sur le gros œuvre**

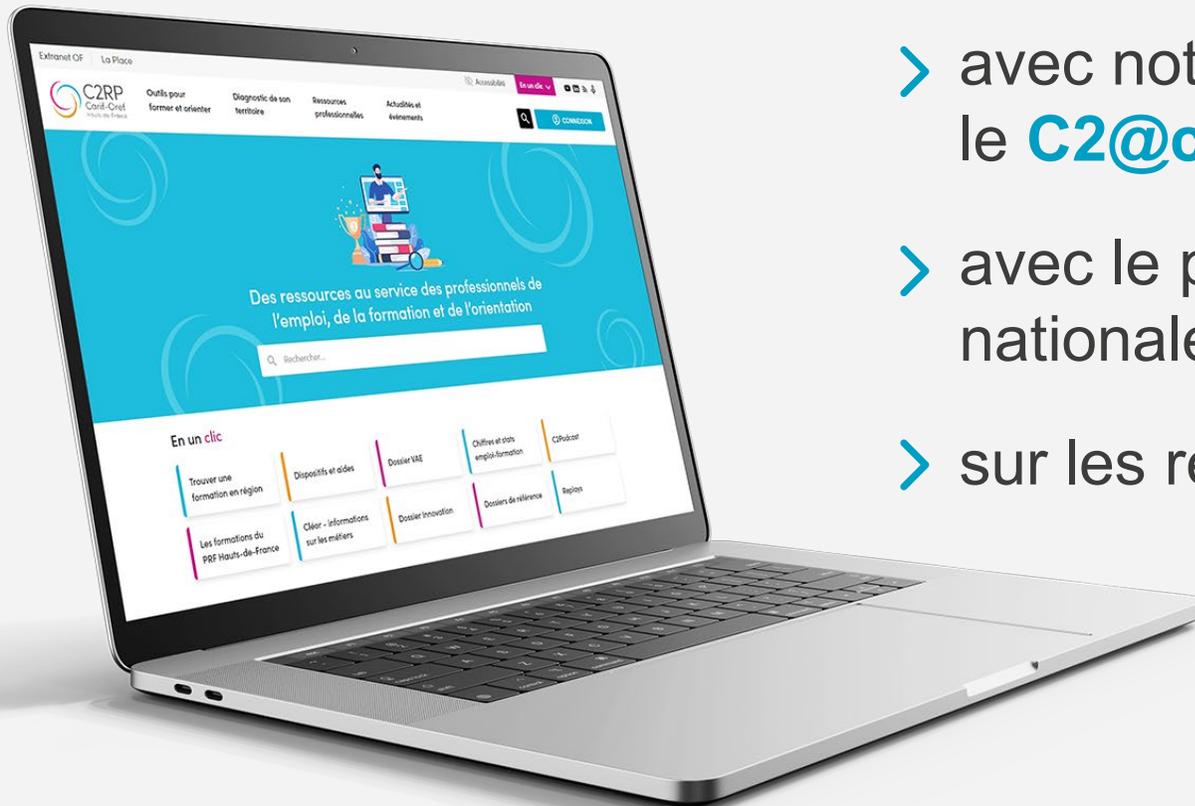
- 19 septembre – 23 novembre

**Cycle de webinaires " Les métiers d'avenir rev3" : électromobilité et construction hors site**

- Septembre à décembre

**Cycle de webinaires "digitalisation de la formation"**

# RESTEZ EN CONTACT AVEC LE C2RP



- avec notre lettre d'information, le **C2@ctus**
- avec le panorama de presse régionale et nationale, l'**InfoHebdo**
- sur les réseaux sociaux   

[www.c2rp.fr](http://www.c2rp.fr)

# MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION



[www.c2rp.fr](http://www.c2rp.fr)



03 20 90 73 00



Le C2RP, Carif-Oref Hauts-de-France, remplit une mission d'intérêt public en faveur du déploiement des politiques publiques d'orientation, de formation et d'emploi.

Lieu de partenariat, de production et de diffusion d'information, le C2RP contribue à l'aide à la décision des institutions et des Partenaires Sociaux et appuie les professionnels en charge de favoriser la continuité des parcours tout au long de la vie.